



Acompañamiento
académico

SERVICIO
EN LA FUNCIÓN
EDUCATIVA

Intervención formativa

Tutoría académica: rutas para el acompañamiento a estudiantes



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



MEJOREDU
COMISIÓN NACIONAL PARA LA MEJORA
CONTINUA DE LA EDUCACIÓN

Intervención formativa

Tutoría académica: rutas para el acompañamiento a estudiantes



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



MEJOREDU
COMISIÓN NACIONAL PARA LA MEJORA
CONTINUA DE LA EDUCACIÓN

**Intervención formativa. Tutoría académica:
rutas para el acompañamiento a estudiantes**

Primera edición, 2023
ISBN digital: 978-607-8915-72-9

Coordinación general
Susana Justo Garza y David Cruz Velasco

Coordinación académica
Edgar Monsalvo Gutiérrez y María Liliana Romero López

Redacción
Andrea Flores Yáñez, Dayra Itzel Guzmán Ramírez, Maricela Apolonio Parra, Olivia García de León Rodríguez, Oscar Rafael García Martínez y Paula Alejandra Rangel Torres

La Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu) agradece la generosa colaboración de docentes de educación media superior, autoridades educativas, especialistas, consejeros técnicos y ciudadanos que contribuyeron con sus comentarios y sugerencias a la elaboración de *Intervención formativa. Tutoría académica: rutas para el acompañamiento a estudiantes*.

D.R. © Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación.
Barranca del Muerto 341. col. San José Insurgentes,
alcaldía Benito Juárez, C.P. 03900, México, Ciudad de México.

Coordinación editorial
Blanca Estela Gayosso Sánchez
Directora de área

Editor responsable
José Arturo Cosme Valadez
Subdirector de área

Editora gráfica responsable
Martha Alfaro Aguilar
Subdirectora de área

Corrección de estilo
Yvonne Adriana Cartin

Formación
Selma Isabel Jaber De Lima

Fotografía de portada
© Mejoredu / Cortesía de Osvaldo Cuautle

Hecho en México. Prohibida su venta.

La elaboración de esta publicación estuvo a cargo del Área de Vinculación e Integralidad del Aprendizaje (AVIA).

El contenido, la presentación, así como la disposición en conjunto y de cada página de esta obra son propiedad de Mejoredu. Se autoriza su reproducción parcial o total por cualquier sistema mecánico o electrónico para fines no comerciales y citando la fuente de la siguiente manera:

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2023). *Intervención formativa. Tutoría académica: rutas para el acompañamiento a estudiantes*.

**DIRECTORIO
JUNTA DIRECTIVA**

Silvia Valle Tépatl
Presidenta

Etelvina Sandoval Flores
Comisionada

María del Coral González Rendón
Comisionada

Florentino Castro López
Comisionado

Oscar Daniel del Río Serrano
Comisionado

Armando de Luna Ávila
Secretaría Ejecutiva

Laura Jessica Cortázar Morán
Órgano Interno de Control

TITULARES DE ÁREAS

Francisco Miranda López
Evaluación Diagnóstica

Gabriela Begonia Naranjo Flores
Apoyo y Seguimiento a la Mejora Continua e Innovación Educativa

Susana Justo Garza
Vinculación e Integralidad del Aprendizaje

Miguel Ángel de Jesús López Reyes
Administración

Índice

Introducción	6
1. Componentes de la intervención formativa.....	8
a. Problematización de la práctica	9
b. Aspectos de mejora de la práctica y propósitos formativos	18
c. Contenidos formativos	19
d. Selección e implementación del dispositivo formativo	21
e. Sobre el acompañamiento al personal de tutoría	45
f. Sobre el monitoreo de la intervención formativa	47
2. Documentación de la participación en la intervención formativa.....	49
3. Aspectos clave para la implementación de la intervención formativa.....	50
Referencias	52

Introducción

La presente intervención formativa¹ (IF) es parte del *Programa de formación de docentes² en servicio 2022-2026. Educación media superior*,³ diseñado por la Comisión para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu) para fortalecer la práctica de docentes en servicio mediante intervenciones formativas graduales y progresivas que, desde un enfoque de formación situada, reconozcan sus saberes y conocimientos, y consoliden comunidades profesionales de práctica que contribuyan a la reflexión sobre la práctica docente, la formación integral de sus estudiantes, el trabajo colaborativo y la identidad profesional.

Los contenidos que componen esta IF provienen de un proceso de problematización de la práctica del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes⁴ de educación media superior (EMS). En congruencia con el enfoque de formación situada, la implementación de la IF es flexible, puede adaptarse a la diversidad de condiciones y situaciones institucionales de los planteles de bachillerato siempre y cuando se aborden los contenidos propuestos y se trabaje con el dispositivo y recurso diseñados para tal fin.

Con esta IF se plantea un proceso continuo y progresivo de formación a desarrollarse a lo largo de un semestre en los colectivos de personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes; es decir, no es una propuesta *autogestiva* en la que cada quien reflexione de forma aislada, sino que implica el diálogo en común sobre la práctica, a través del trabajo colegiado que permita identificar aspectos para mejorar la práctica con un impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

Para la implementación de esta IF se plantea llevar a cabo un Taller como dispositivo formativo, en el que se promueven espacios de reflexión y diálogo entre el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes. Asimismo, se ha elaborado el recurso *Tutoría*

¹ Conjunto de acciones intencionadas, sistemáticas, progresivas y congruentes con el objetivo de un programa de formación, que generan una constante interacción, análisis y articulación entre la práctica y la teoría para contribuir a la movilización, la resignificación y el fortalecimiento de los saberes y conocimientos y al ejercicio del diálogo, la reflexión y el trabajo colaborativo de los colectivos docentes de un tipo, nivel, modalidad, opción o servicio educativo; las IF se concretan a través de dispositivos formativos (Mejoredu, 2021a).

² La palabra *docentes* refiere a todas las maestras, maestros y figuras educativas que se desempeñan en la educación media superior desarrollando funciones docentes, técnico-docentes, asesoría técnico-pedagógica, entre otras. En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como *docente*, *director*, *estudiante* y sus respectivos plurales para aludir a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no hay un acuerdo universal respecto a cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en la lengua española, salvo usando “o/a”, “los/las” y fórmulas similares, que sin embargo suponen una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión de la lectura.

³ Disponible en <<https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/programa-de-formacion-continua-de-docentes/programa-de-formacion-de-docentes-en-servicio-2022-2026-educacion-media-superior>>.

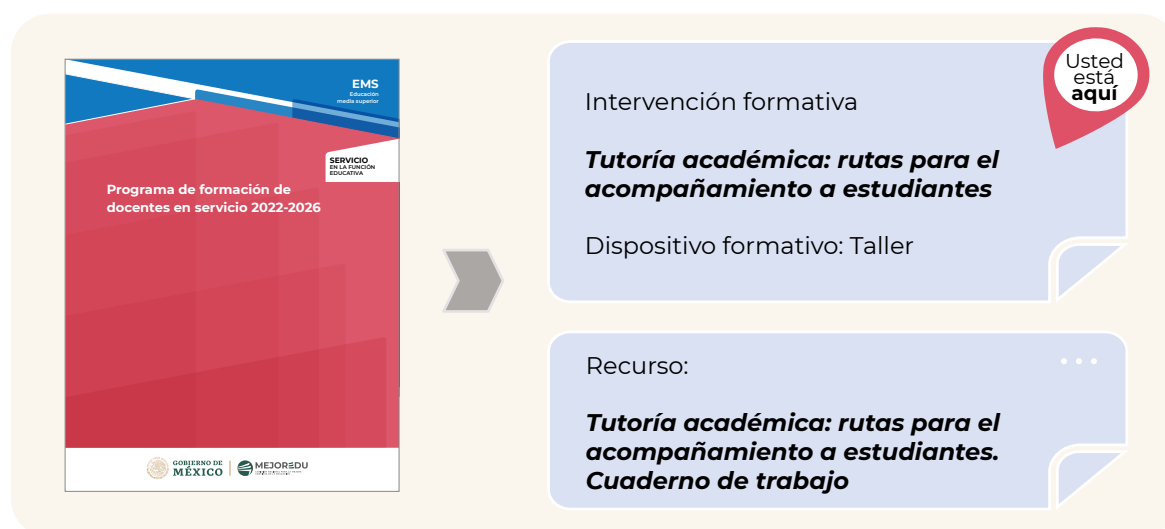
⁴ Para esta IF se hará referencia a tutores o personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes de manera genérica, debido a que en los subsistemas de la EMS son diversas las denominaciones que existen para quienes llevan a cabo estas funciones.

académica: rutas para el acompañamiento a estudiantes. Cuaderno de trabajo, el cual es un apoyo para desarrollar las actividades de formación aquí propuestas.

Ambos, dispositivo formativo y recurso de apoyo, se ponen a disposición de las autoridades federales de EMS, de las autoridades educativas de EMS de los estados y de la Ciudad de México, y de los organismos descentralizados, para que lleven a cabo la presente IF en el marco del Programa correspondiente.

Los documentos que integran esta propuesta se presentan a continuación, en la figura I.1.

Figura I.1 Documentos que constituyen la propuesta de formación de docentes en servicio 2022-2026. Educación media superior



Fuente: elaboración propia.

1. Componentes de la intervención formativa

Las intervenciones formativas están conformadas por la problematización de la práctica, la determinación de aspectos de mejora y establecimiento de propósitos, la definición de contenidos, la selección e implementación de dispositivos formativos, el acompañamiento pedagógico y el monitoreo (figura 1.1). Estos componentes se detallan en el *Programa de formación para docentes en servicio 2022-2026*.

Figura 1.1 Componentes de las intervenciones formativas



Fuente: elaboración propia.

Para la problematización de esta IF, se recurrió a distintas fuentes de información que dan cuenta de los retos a los que se enfrenta el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes de EMS. Con este proceso se identificaron aspectos relevantes para la formación de estas figuras educativas, sin embargo, es fundamental que el análisis de su práctica continúe con la implementación de esta IF; ya que, con base en ella, se busca profundizar en la reflexión sobre su trabajo en función de su contexto, su práctica y lo que ocurre en los planteles.

Los componentes de la IF que aquí se presentan se verán enriquecidos a partir de la interacción, el diálogo y la puesta en marcha de los saberes de los colectivos a los que están dirigidos.

a. Problematicación de la práctica

Para la formulación de la presente IF se requirió un proceso de problematicación, el cual parte de identificar factores que favorecen, obstaculizan o limitan la práctica tutora. Además, se indagó sobre los intereses, motivaciones, expectativas y metas profesionales del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes. Estos elementos fueron analizados con ayuda del “Marco de referencia de saberes y conocimientos docentes para la formación continua”,⁵ el cual está compuesto de cuatro elementos que apoyan en el proceso de problematicación:

- ▶ *Núcleos* que hacen referencia a los saberes y conocimientos centrales de la práctica docente.
- ▶ *Dimensiones*, que consisten en la desagregación de los saberes y conocimientos de la práctica docente en aspectos que la caracterizan, los cuales surgen de la revisión de teorías, normativas y de la investigación educativa.
- ▶ *Orientaciones* para la problematicación, las cuales son preguntas orientadoras que contribuyen al análisis de la realidad educativa y al reconocimiento de la complejidad de la práctica docente.
- ▶ *Algunas fuentes para apoyar la selección de contenidos*, que implican conceptos sobre procesos educativos, habilidades, actitudes y valores relacionados con las dimensiones que orientan la selección de contenidos.

La problematicación de la práctica es el componente central para la definición de la IF; durante este proceso se busca conocer y comprender los retos o dificultades que enfrenta el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a los estudiantes de EMS para determinar aspectos de mejora de su práctica, definir el propósito de la intervención, los contenidos, así como el dispositivo formativo más pertinente para su abordaje.

Durante este proceso se trata de poner al centro las experiencias de enseñanza, el saber práctico y las narraciones pedagógicas del personal al que se dirige la intervención. Para ello, se requiere:

hacer uso de diversos recursos que apoyan la comprensión de la realidad educativa traducida en prácticas, vivencias, y experiencias que contribuyen al planteamiento de interrogantes sobre su complejidad, lo que permite un acercamiento a las posibilidades de los procesos formativos para resolver problemas del quehacer cotidiano docente y el fortalecimiento de su práctica (Mejoredu, 2021c: 46).

⁵ El “Marco de referencia de saberes y conocimientos docentes para la formación continua” se define como una guía –no limitativa ni exhaustiva– que reconoce y articula la multiplicidad de saberes y conocimientos que los docentes, directores, supervisores y asesores técnico pedagógicos ponen en práctica, y permite orientar los procesos de reflexión para quienes formulan o implementan intervenciones formativas (Mejoredu, 2021c). A partir de este momento se hará referencia a este documento como *Marco de referencia*.

Como insumo para la problematización de la práctica de los tutores, se llevó a cabo una indagatoria⁶ que se centró en identificar los principales retos que docentes y directores de EMS enfrentan en su práctica cotidiana a través de la aplicación de un cuestionario y entrevistas; para el caso de esta IF, dirigida al personal que realiza funciones de acompañamiento a estudiantes, se preguntó principalmente sobre aspectos relacionados con la planificación, estrategias didácticas, uso de recursos tecnológicos, interacción con la comunidad escolar (estudiantes, pares, y madres y padres de familia), los asociados a la pandemia, entre otros; y, simultáneamente, se consultaron diversos materiales bibliográficos y documentos normativos para caracterizar la función tutora e identificar retos a los que se enfrentan en la práctica.

La función tutora encuentra su fundamento en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007-2012, en el eje 3, “Igualdad de oportunidades”, apartado 3, “Transformación educativa”, donde se menciona que existen rezagos considerables en el Sistema Educativo Nacional (SEN), entre los que destacan la falta de oportunidades de gran parte de la población para acceder a una educación de calidad; la necesidad de incorporar al proceso educativo los avances en materia de tecnologías de la información y telecomunicaciones; y la desvinculación entre la EMS y superior y el sistema productivo. Para atender estos problemas el PND estableció como estrategias prioritarias promover el mejoramiento educativo para dotar a los estudiantes de una formación sólida en todos los ámbitos de su vida, incluidos el buen desempeño en su trabajo, la plena participación social y política y el valor de la realización personal como el mejoramiento material y profesional del personal docente, enfatizando el logro de los aprendizajes (SEP, s/f).

Aunado a lo anterior, en el Programa Sectorial de Educación (Prosedu) 2007-2012 se menciona como objetivo 1 “elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional” mediante el establecimiento de servicios de orientación educativa, tutorías y atención a las necesidades de los estudiantes de EMS, principalmente de aquellos que están en riesgo de abandono⁷ o fracaso escolar (SEP, s/f).

Con la publicación del Acuerdo número 442 por el que se establece el Sistema Nacional del Bachillerato en un marco de diversidad, se definen, como uno de los *mecanismos de gestión*, correspondiente a la “Generación de espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos”, los programas de tutorías para todos los servicios educativos de la EMS (SEP, 2008: 3).

⁶ La indagatoria se realizó en los meses de marzo y abril del presente año; consistió en la aplicación de una encuesta en línea a 130 participantes con la función de acompañamiento académico a estudiantes de distintos servicios educativos (bachillerato general, bachillerato tecnológico, profesional técnico, educación media superior y a distancia, telebachillerato comunitario) en nueve entidades del país: Baja California, Chihuahua, estado de México, Guanajuato, Jalisco, Oaxaca, Puebla, Tamaulipas y Veracruz. A partir de los resultados de la encuesta se llevaron a cabo entrevistas para profundizar en los retos mencionados con mayor frecuencia.

⁷ La Mejoredu se distancia del concepto de abandono escolar por considerar que responsabiliza a los educandos de la interrupción de sus estudios, sin tomar en cuenta los factores de distinto tipo que, en los contextos social, económico, familiar e incluso escolar, al constituirse en barreras, obstaculizan el desarrollo de trayectorias completas e ininterrumpidas; en su lugar propone el término *desafiliación escolar*.

Cabe señalar que el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2020-2024 mantiene vigente estos propósitos a través del objetivo prioritario 2 “garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional”, particularmente la estrategia prioritaria 2.4 “consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal favoreciendo la transición entre los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional” (SEP, 2020: 218).

El personal con funciones de acompañamiento académico a estudiantes tiene asignadas, entre otras funciones, las siguientes:

- ▶ Mantener una comunicación activa, efectiva con sus tutorados, así como las demás personas que integran la comunidad escolar (personal docente, autoridades, especialistas y madres y padres de familia) con el fin de difundir la acción tutora y sus efectos para brindarles un servicio útil al apoyar su trabajo.
- ▶ Coordinarse con los demás maestros de grupo a fin de enriquecer el trabajo a partir de las diversas experiencias, así como establecer redes de apoyo que permitan atender a los estudiantes con problemas académicos y en riesgo de desafiliación escolar.
- ▶ Llevar un registro o expediente de los estudiantes de su grupo tutorado.
- ▶ Tener conocimiento de los antecedentes y situación académica actuales de cada estudiante del que es tutor.
- ▶ Realizar un diagnóstico de las necesidades por medio de información de sus tutorados (condiciones de salud, situación socioeconómica, psicológicas, sociofamiliares y problemas personales, adaptativos, académicos y de rendimiento escolar), para orientarles a que reciban atención oportuna de carácter preventivo o para la solución de problemas, y a partir de eso estructurar y organizar sus intervenciones.
- ▶ Utilizar técnicas pedagógicas para delimitar y seleccionar los contenidos temáticos; elegir los medios para lograr el aprendizaje colaborativo, diseñar experiencias de aprendizaje e impulsar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores en los tutorados.
- ▶ Promover el desarrollo de una metodología de estudio, trabajo, disciplina y rigor intelectual acorde a las exigencias de su formación académica.
- ▶ Tomar decisiones como resultado de la necesidad constante de hacer cambios y fortalecer acciones emprendedoras promoviendo su seguimiento o la implementación de nuevas opciones para la atención integral al alumnado.
- ▶ Propiciar el respeto, la integración, el trabajo colaborativo y la participación entre los estudiantes.
- ▶ Utilizar la evaluación como una herramienta para planear y optimizar sus intervenciones, así como para ayudar a mejorar el rendimiento de los estudiantes (SEP, s./f., 2009, 2011; SEP-SEMS, 2014).

Como se puede observar, la función tutora surge para atender, prioritariamente, a los estudiantes que se encuentran en riesgo de reprobación, rezago educativo, desafiliación escolar y eficiencia terminal, una de las principales problemáticas que enfrenta la EMS, e implica una serie de retos para quienes atienden a esta población (Mejoredu, 2021b). Es importante mencionar que quienes realizan estas funciones pueden ser docentes que además desarrollan la acción tutora o bien, personal específico que realiza únicamente esta función, lo cual depende de cada servicio educativo.

En este sentido, la acción tutora tiene como objetivo:

optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de las capacidades y potencialidades de cada alumno mediante el acompañamiento —de tipo personal y académico— encaminado a mejorar el desempeño escolar de los estudiantes, atender problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para prevenir, entre otros fenómenos, el abandono escolar (SEP-SEMS, 2014a).

En la acción tutora, el acompañamiento se puede definir como “un servicio educativo destinado a mejorar el rendimiento de los estudiantes y ayudarlos en las dificultades que se van presentando en las diferentes asignaturas, brindando métodos de estudio y organización de su tiempo para llevar a cabo las tareas y el estudio” (Chuquija y Orado, 2020: 27); asimismo, “el acompañamiento releva una visión más cercana al sujeto, donde éste, el sujeto acompañado asume la centralidad. [...] En el acompañamiento, el acompañante ejerce fundamentalmente una capacidad de escucha activa y el acompañado acude a él para hablar, para interactuar” (Ducoing, 2009: 73). En el proceso de acompañamiento cobran relevancia las interacciones entre tutor y estudiantes, en donde el primero apoya y ayuda a los segundos en su trayectoria escolar.

Del acompañamiento se derivan dos ámbitos: primero el académico, relacionado con las competencias académicas y el aprendizaje, la apropiación de conocimientos disciplinares y metodológicos, así como los aspectos administrativos para cursar el tipo educativo; y segundo el personal, referido a cuestiones sobre la historia personal del estudiante, experiencias, intereses, motivaciones, estado de salud y prospectiva de vida profesional, entre otras, que pueden afectar su trayectoria escolar en la EMS (Moreno y Espíritu, 2020: 118).

Ante estos dos ámbitos y la diversidad de funciones, la presente IF se acotará a los aspectos académicos, ya que de acuerdo con el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (Sinata) “la tutoría académica [...] debe apoyar al estudiante en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias de la o las asignaturas y/o módulos que esté cursando” (SEP, 2011: 15).

Asimismo, se considera pertinente atender el ámbito académico debido a que, de acuerdo con estimaciones del Banco Mundial, la pandemia y estar casi dos años sin clases presenciales provocó un rezago equivalente a por lo menos dos años de escolaridad en nuestro país, además el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI) indicó que alrededor de 5 millones de alumnos de entre tres y veintinueve años no se inscribieron al ciclo escolar 2020-2021. Esto puede tener distintas consecuencias tanto sociales como económicas y pone en riesgo a una generación de estudiantes; por lo que es necesario tomar medidas respecto a la pérdida de aprendizajes para centrarse en la recuperación de habilidades y evitar que el rezago se vuelva permanente y tenga efectos a largo plazo en la trayectoria escolar (Imco, 2021; UNAM, 2022; Hevia, 2022). De acuerdo con Puerta (2016), las principales características del acompañamiento académico son las siguientes:

- ▶ Debe estar vinculado como una acción humanizante y de reconocimiento del estudiante que lo impulsa a aprender desde su propia naturaleza y esencia, el deseo de descubrir.

- ▶ Engloba una intención pedagógica que enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ▶ Junto con la cercanía, se constituye en interacciones que ayudan al proceso de enseñanza y aprendizaje a fluir.

El acompañamiento se puede realizar a través de diversas modalidades: grupal, individual o entre pares. La modalidad grupal se lleva a cabo principalmente en el aula, durante la “hora de tutoría”, en la cual se interactúa y conversa acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los estudiantes para diseñar una planificación, susceptible a adaptarse o modificarse en función de las exigencias del grupo; se caracteriza por su flexibilidad y está sujeta a cambios cuando así lo exigen las necesidades del grupo. La modalidad individual se realiza cuando un estudiante requiere atención personalizada; esta modalidad precisa un espacio de diálogo y encuentro entre el tutor y el tutorado (Ministerio de Educación, 2007). Por su parte, la tutoría entre pares consiste en el apoyo mutuo entre compañeros, basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento colectivo entre estudiantes; esta modalidad favorece el intercambio de experiencias y el aprendizaje mutuo, al tiempo que genera vínculos de apoyo y soporte que elevan la autoestima, fortalecen el sentido de responsabilidad y desarrollan actitudes, capacidades, valores y habilidades que permitirán a los jóvenes acceder a mejores condiciones de vida (SEP-SEMS, 2014b).

El acompañamiento académico se centra en la atención de los aspectos y finalidades para el estudiante que se muestran en la tabla 1.1.

Tabla 1.1 Aspectos y finalidades del acompañamiento académico

Aspectos	Finalidades
<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de estudio • Habilidades del pensamiento para cursar el nivel medio superior • Conocimiento del plan y los programas de estudio • Competencias para la lectura y escritura • Gusto y hábito por la lectura con distintos propósitos • Acompañamiento para iniciar y cursar la educación media superior • Habilidades comunicativas y lingüísticas • Habilidades digitales 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprenda a aprender y desarrolle su autonomía académica • Reconozca sus fortalezas y debilidades en los distintos ámbitos de su formación • Diseñe estrategias de mejora y las ponga en práctica para mejorar su aprendizaje • Reflexione sobre sus procesos y estrategias de aprendizaje • Interactúe de forma estratégica con el profesor y sus pares • Tome decisiones asertivas a lo largo de su trayectoria escolar

Fuente: adaptado de Moreno y Espíritu, 2020.

“Si bien el acompañamiento académico pretende contribuir a la solución de los problemas del aprendiente cuando éstos surgen en momentos específicos de su trayectoria escolar, no hay que perder de vista que la atención debe ser permanente” (Espíritu y Moreno, 2020: 53).

En suma, “el acompañamiento académico requiere un proceso sistemático de atención que tiene como fin generar un vínculo positivo con el aprendiente para favorecer su autonomía y la construcción de nuevos aprendizajes, mediante una intervención estratégica que permita resolver las problemáticas y atender las necesidades identificadas durante su trayectoria escolar que lo pueden poner en riesgo” (Espíritu y Moreno, 2020: 59) de desafiliación escolar.

En este sentido, es fundamental poder conocer y comprender los itinerarios escolares de los estudiantes y entender que el avance en las trayectorias escolares debe ser concebido como uno de sus derechos. De esta forma, la desafiliación escolar no puede ser visualizada desde una óptica de fracaso de los estudiantes, sino que, por el contrario, debe ser vista teniendo en consideración las desigualdades, exclusiones e iniquidades del sistema. Lo anterior exige que todos nos interroguemos respecto a los estereotipos de abandono que se van construyendo y legitimando entre las personas, por cuanto se corre el riesgo de reproducirlos y, con ello, de truncar las trayectorias de los estudiantes, responsabilizándolos por sus condiciones personales, socioeconómicas, culturales o familiares (De Witte *et al.*, citado en Mineduc-UNESCO, 2021).

De acuerdo con la revisión bibliográfica, la concepción inicial que se tuvo de la tutoría consistió en centrarse en la atención de acciones emergentes de apoyo al aprendizaje que contribuyeran a disminuir los índices de reprobación, rezago, ausentismo o desafiliación escolar, y generar altas expectativas sobre el desempeño de los tutores al buscar cubrir varios ámbitos; pareciera que la responsabilidad de que los estudiantes enfrenten satisfactoriamente estos problemas es, principalmente, de quienes realizan la función tutora.

En este sentido, es fundamental que la acción tutora se efectúe de manera integral para dar seguimiento a los procesos escolares de los estudiantes y no sólo quede sujeta a acciones para atender cuestiones emergentes que se suscitan cuando un estudiante presenta problemas en algún área de desarrollo o desempeño escolar (UAEM, 2012) o cuando muestran conductas de riesgo, tales como embarazo adolescente, suicidio, violencia, abuso de drogas, accidentes u otras (Krauskopf, citado en López y Rosas, 2014), y están al límite de la reprobación, rezago, ausentismo o desafiliación escolar.

Con base en los resultados de la indagatoria se identificaron algunos retos que no pueden ser atendidos desde la formación continua, sin embargo, resultan relevantes para contextualizar la práctica del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes, tales como condiciones laborales precarias (esquema de contratación, sueldo, nombramiento); no se cuenta con un programa nacional consistente, sistemático y permanente que contribuya a la formación continua de estas figuras; el personal que ingresa a laborar en instituciones de EMS generalmente no cuenta con una formación específica para la docencia; los documentos normativos que le dan sustento a la función de acompañamiento académico no están actualizados y son ambiguos; algunos planteles no cuentan con espacios y recursos suficientes y en condiciones óptimas para desempeñar la función; los actores escolares tienen poca disposición para el trabajo interdisciplinario; la diversidad de problemáticas personales y sociales que enfrentan los estudiantes rebasan las funciones y atribuciones del tutor y se potencializaron con la pandemia, entre otras.

Adicionalmente, se identificaron otros retos a partir de las condiciones en que el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes lleva a cabo su práctica, entre ellos destacan que las familias están poco involucradas en la educación y supervisión del estudiante; falta un equipo interdisciplinario que apoye a los tutores según el tipo de situación que enfrentan con los estudiantes; las actividades que efectúa el tutor se centran en cuestiones normativo administrativas (elaboración de diagnóstico de necesidades y expedientes de los estudiantes, registro de tutorías, emisión de constancias, entre otros); trabajan de manera aislada; sus acciones se centran en lo atender lo emergente; tienen dificultades para reconocer y trabajar a partir de la diversidad de características y contextos de los estudiantes; y carecen de tiempo para llevar a cabo las actividades inherentes a la función tutora.

A partir de estos retos, se llevó a cabo un proceso de análisis y reflexión para priorizarlos, considerando los criterios de recurrencia, pertinencia y viabilidad y determinar los factores que afectan la práctica tutora, definiendo la siguiente situación problemática, entendida como el conjunto de circunstancias que afectan la práctica docente y se relaciona con contextos, realidades estatales y locales, necesidades educativas y condiciones de vulnerabilidad social.

El personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes de educación media superior expresó que la falta de involucramiento de los estudiantes en las sesiones de tutoría dificulta brindar apoyo oportuno y pertinente que influya en el aprendizaje.

Las causas asociadas a la práctica de esta figura educativa, que ayudan a comprender cómo se origina esta situación problemática, se relacionan con la preponderancia de una acción tutora enfocada principalmente en promover la aprobación de las materias, la asistencia a clase y la atención a problemas disciplinarios; con una marcada preocupación por evitar la desafiliación escolar, sin reconocer y atender las características y condiciones tanto de los estudiantes como del contexto escolar.

A continuación se presentan algunos de los testimonios obtenidos en la indagatoria, que dan sustento a la situación problemática definida y a las causas asociadas a la práctica de los tutores que con ella se relacionan.

En torno al *involucramiento* que tienen los estudiantes con la tutoría se refiere que...

Uno de los retos a los cuales nos enfrentamos es el poco sentido de responsabilidad por parte de algunos alumnos en el cumplimiento de trabajos y tareas.

Personal de acompañamiento académico de bachillerato tecnológico

La disposición del estudiantado para trabajar en equipo, comúnmente trabajan o prefieren trabajar de forma individual o seleccionar de manera afín a los integrantes, lo cual limita su capacidad de interactuar con los demás compañeros del grupo.

Personal de acompañamiento académico de bachillerato general

Poca motivación para aprender. Un entorno laboral poco ético que no ayuda a crear en el adolescente el deseo real de aprender, sino de ganar rápidamente dinero. No hay cultura del esfuerzo.

Personal de acompañamiento académico de bachillerato general

Con respecto a las dificultades que enfrenta el personal con funciones de tutoría para realizar *acciones de acompañamiento académico* con sus tutorados se menciona:

No hay tiempo para identificar las problemáticas que traen para ajustar las estrategias.

Personal de acompañamiento académico de bachillerato tecnológico

Inmediatez, imprevisibilidad y dificultades que puedan presentarse en el aula.

Personal de acompañamiento académico de bachillerato general

Es difícil encontrar los temas idóneos para atrapar el interés de los estudiantes, pues cada vez se muestran más apáticos y ansiosos por avanzar sin hacer tanto esfuerzo, se han vuelto más prácticos y todo lo quieren digerido, de manera que debemos encontrar o trabajar temas dinámicos y prácticos para mantenerlos interesados.

Personal de acompañamiento académico de bachillerato general

En cuanto a la priorización de las *cuestiones administrativas* se expresó lo siguiente:

La carga administrativa y el poco tiempo para el trabajo tutorial y de adecuación a la planeación.

Personal de acompañamiento académico de bachillerato general

El principal reto es la cantidad de tiempo disponible para llevar a cabo las actividades didácticas, evaluarlas y cumplir con la carga administrativa, ya que considero que se les debe dar prioridad a las actividades con los alumnos y no tanto a la realización de las que no contribuyen directamente a la mejora del servicio.

Personal de acompañamiento académico de bachillerato general

Aunado a lo anterior, en los materiales bibliográficos se identificaron los planteamientos de algunos autores que permiten comprender y complementar las causas expresadas por el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes en la indagatoria. Esto es lo que refieren:

El acompañamiento brindado a los estudiantes es poco adecuado para la prevención de situaciones de riesgo.

Morales (2019)

La tutoría se ha delimitado como una estrategia que apoya en la disminución del índice de abandono, por lo tanto, el seguimiento que reciben los alumnos se enfoca en promover la

aprobación de las materias, la asistencia a clase y la atención a problemas específicos que manifiesten.

Morales (2019)

La acción tutorial se limita a atender básicamente los problemas del día a día que surgen entre los estudiantes, el tutor actúa como mediador ante problemas sobre todo disciplinarios de los estudiantes según reportes de sus profesores, dejando al margen la rica gama de temáticas y actividades consideradas en el programa nacional.

Escalante *et al.* (2015)

[A]ún faltan aspectos por corregir para que las estrategias para reducir el abandono escolar y el rezago educativo sean efectivas [...] que los apoyos son principalmente económicos y para conservarlos los alumnos sólo deben comprobar que continúan inscritos en el plantel [...] pero no hay requisitos que tomen en cuenta la interacción de los alumnos con el tutor o su promedio de calificaciones.

Santizo (2017)

Con base en estos hallazgos y el proceso de problematización de la práctica, se definió el problema que repercute en la práctica de estas figuras educativas y que se propone atender en esta IF:

La práctica del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes de educación media superior prioriza las actividades emergentes de apoyo al aprendizaje, lo que limita llevar a cabo un seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes, que permita apoyarlos de manera oportuna y pertinente.

Por ello en esta IF se otorga relevancia a la tutoría académica, ya que, de acuerdo con Sánchez (2002), la tutoría implementa acciones provisorias de carácter sistemático encaminadas a la detección de problemas potenciales en el estudiante y a la búsqueda conjunta de alternativas de solución; en este sentido, la atención oportuna tiene la función de brindar anticipadamente información sobre los riesgos o problemas académicos que pueden presentarse (UAM, 2022).

Desde la tutoría se ponen en marcha diversas acciones que eviten la aparición de problemáticas alrededor de los estudiantes, principalmente académicas (UAEM, 2012); también porque promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo por medio de la relación que establecen tutores y estudiantes; acompañándolos y escuchándolos, se sientan las bases para orientar su desarrollo, evitar o reconocer las dificultades cuando se presentan, y actuar en consecuencia; lo que implica poner a los estudiantes al centro para reconocer sus preocupaciones, intereses y motivaciones. La labor previsor de la tutoría académica incluye la detección temprana, que consiste en identificar los problemas cuando están en sus etapas iniciales; es decir, no sólo se trata de anticiparse, sino de detectarlos a tiempo, para llevar a cabo acciones pertinentes, antes de que sean más difíciles de revertir (Ministerio de Educación, 2007).

La relevancia de identificar si una situación académica es importante o urgente se relaciona con el momento en el que las acciones podrían implementarse; es decir, cuando se presenta una situación académica urgente se tendría que actuar de manera inmediata con acciones emergentes de apoyo al aprendizaje y cuando se identifica una situación académica importante es posible atenderla de manera oportuna mediante acciones de carácter preventivo para favorecer las trayectorias escolares de los estudiantes.

Se puede ver a la previsión como la acción educativa dirigida a estudiantes, con el fin de apoyarlos para un desarrollo adecuado de los aprendizajes escolares y a que tengan un mejor tránsito académico durante su trayectoria escolar. Por lo tanto, cada vez más se ve la necesidad de abordar el aprendizaje desde la tutoría con vertiente preventiva, esto es, fomentar un clima de aprendizaje tal, que reduzca al máximo las dificultades que precipitan al fracaso escolar (Navarro, 2010).

En síntesis, lo que se intenta promover con esta IF es anticiparse a las problemáticas que enfrentan los estudiantes y la forma más práctica para hacerlo es organizar la información respecto de la historia del problema mismo (Beltrán y Suárez, 2003: 98). No obstante, se reconoce que no siempre se puede prevenir y por ello es importante tener en cuenta las acciones emergentes que lleva a cabo el personal con funciones de tutoría académica para atender los problemas académicos urgentes que se suscitan en el plantel.

b. Aspectos de mejora de la práctica y propósitos formativos

Dado que el origen de las funciones de tutoría académica a estudiantes de EMS se enfoca principalmente en promover la aprobación de las materias, la asistencia a clase y la atención a problemas disciplinarios; con una marcada preocupación por evitar la desafiliación escolar, sin reconocer y atender las características y condiciones, tanto de los estudiantes como del contexto escolar, que dan origen a estos problemas, la presente IF se orienta a la atención de las causas asociadas a la práctica de esta figura educativa.

Considerando lo anterior, para orientar el aspecto que se pretende mejorar se tomaron en cuenta los saberes y conocimiento del Marco de referencia que se relacionan con:

- ▶ Núcleo II. Saberes y conocimientos para fortalecer, asesorar y acompañar la enseñanza y el aprendizaje.
 - Dimensión: Sobre el vínculo con los estudiantes.
 - Saberes y conocimientos: Estrategias para la atención a problemáticas con los estudiantes e implementación de acciones para enfrentar dificultades en los procesos de aprendizaje y la participación.

Con esta delimitación, podemos concluir que, si bien las causas anteriormente mencionadas son importantes, se considera que a partir de la definición de acciones académicas oportunas se contribuirá a mejorar la trayectoria escolar de los estudiantes.

En ese sentido, el aspecto de mejora que se plantea es transitar:

De la práctica de tutoría centrada principalmente en acciones emergentes a una práctica que incorpore acciones académicas oportunas que contribuyan a mejorar la trayectoria escolar.

Propósito de la intervención formativa

A partir del aspecto de mejora se estableció el siguiente propósito, que contribuye al fortalecimiento de la práctica tutora en EMS.

Que el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes de educación media superior, además de atender las acciones emergentes de apoyo al aprendizaje, incluya acciones académicas oportunas y pertinentes que contribuyan a mejorar la trayectoria escolar de los estudiantes.

c. Contenidos formativos

Para la determinación de los contenidos, se consideraron algunas fuentes para apoyar la selección de contenidos del Marco de referencia, que se relacionan con el análisis de las conductas de riesgo en adolescentes y jóvenes, las barreras que dificultan el aprendizaje y el desarrollo de estrategias de acompañamiento en el aula que contribuyan a prevenir el rezago educativo y la desafiliación escolar.

Los contenidos que se proponen en esta IF integran conceptos, procedimientos y actitudes orientados hacia la formación individual y colectiva del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes. Asimismo, están vinculados al desarrollo y fortalecimiento de sus saberes y conocimientos, en donde la base es un proceso de reflexión profunda y colaborativa para dar respuesta a los retos que representa su práctica.

► Contenidos:

- *Declarativo.* Análisis de la práctica tutora a fin de mejorar el acompañamiento académico a estudiantes.
- *Procedimental.* Establecimiento de acciones académicas de tutoría para atender problemas que obstaculicen el aprendizaje de los estudiantes.
- *Actitudinal.* Disposición para el diálogo y la participación con la comunidad escolar.

En la tabla 1.2 se presenta una síntesis de los componentes de esta IF, desde la delimitación del problema de la práctica hasta la definición de los contenidos específicos con el apoyo del Marco de referencia.

Tabla 1.2 Síntesis de los componentes de la intervención formativa

Núcleo	Dimensión	Problema	Aspecto de mejora	Propósito	Contenidos		
					Declarativo	Procedimental	Actitudinal
Núcleo II. Saberes y conocimientos para fortalecer, asesorar y acompañar la enseñanza y el aprendizaje.	Sobre el vínculo con los estudiantes: Estrategias para la atención a problemáticas con los estudiantes e implementación de acciones para enfrentar dificultades en los procesos de aprendizaje y la participación.	La práctica del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes de educación media superior prioriza las actividades emergentes de apoyo al aprendizaje, lo que limita llevar a cabo un seguimiento de su trayectoria escolar que permita apoyarlos de manera oportuna y pertinente.	De la práctica de tutoría centrada principalmente en acciones emergentes a una práctica que incorpore acciones académicas oportunas que contribuyan a mejorar la trayectoria escolar.	Que el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes de educación media superior, además de la atención a las acciones emergentes de apoyo al aprendizaje, incluya acciones académicas oportunas y pertinentes que contribuyan a mejorar la trayectoria escolar de sus estudiantes.	Análisis de la práctica tutora a fin de mejorar el acompañamiento académico a estudiantes.	Establecimiento de acciones académicas que favorezcan la trayectoria escolar.	Disposición para el diálogo y la participación con la comunidad escolar.

Fuente: elaboración propia.

d. Selección e implementación del dispositivo formativo

Los dispositivos formativos son el...

componente de una intervención formativa que organiza a los colectivos docentes en un espacio y tiempo predeterminados, para promover el aprendizaje individual y grupal, a partir de situaciones y experiencias planeadas que favorecen el diálogo, la reflexión sobre la práctica, el intercambio de saberes y conocimientos, la producción de narrativas escritas y orales, el uso de detonadores para la reflexión, y el acceso a información de interés para los docentes, resultado de la determinación de aspectos considerados necesarios para la mejora de la práctica docente (Mejoredu, 2021a).

En congruencia con la problematización de la práctica y considerando el aspecto de mejora, propósito y contenidos, en la presente IF se seleccionó el Taller, ya que se considera un dispositivo idóneo y útil que favorece el trabajo individual y colectivo; da prioridad a la interacción, la deliberación, el aprendizaje, el desarrollo de habilidades, la participación y la elaboración colaborativa de propuestas de acción específicas.

El Taller tiene el propósito de integrar práctica y teoría mediante la reflexión grupal y la solución de problemas, se enfatiza la definición de acciones o estrategias para desarrollar una propuesta de intervención, proyecto o producto, promoviendo el intercambio de “experiencias, el diálogo, la crítica, la discusión y la reflexión” (Anijovich *et al.*, 2009: 137).

El Taller es relevante porque propiciará un mayor protagonismo en la construcción de saberes y conocimientos debido a que posibilita y potencia la capacidad de socialización y aprendizaje entre pares, busca promover espacios de diálogo y construcción de acuerdos que permitan establecer acciones; permitiendo plantear estrategias de acompañamiento con base en una mirada plural a partir del trabajo cotidiano. De acuerdo con Alfaro y Badilla, “el taller promueve la adquisición y actualización de conocimientos en los diferentes ámbitos del quehacer académico y docente, pues en los talleres los educadores aprenden haciendo” (2015: 86).

En el Taller, mediante la reflexión grupal y la solución de problemas, se enfatiza la definición de acciones y estrategias para desarrollar una propuesta de intervención, proyecto o producto; como producto de la experiencia formativa, se plantea el diseño de un documento que trace *Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes*, que transiten de la práctica de tutoría centrada principalmente en acciones emergentes a una práctica que incorpore acciones académicas oportunas que contribuyan a mejorar la trayectoria escolar de sus tutorados. Dichas Rutas recuperarán los aprendizajes adquiridos durante las sesiones del Taller.

Recurso formativo

Los recursos formativos desempeñan un papel relevante en el desarrollo de los dispositivos formativos que se determinen en el marco de las intervenciones; éstos son medios físicos o digitales que proveen información sistematizada y organizada para apoyar la experiencia formativa en el desarrollo del dispositivo, a fin de alcanzar el propósito de la IF a través del trabajo en colectivo.

Algunos recursos que posibilitan el aprendizaje del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes, considerados o elaborados por Mejoredu, son agenda, bitácora, carpeta, cuaderno de trabajo, diario pedagógico, fascículos y guías, entre otros.

Entre estas posibilidades se optó por un *Cuaderno de trabajo* porque es un recurso que apoya la implementación del dispositivo debido a que plantea actividades articuladas que sirven para detonar procesos reflexivos individuales y colectivos sobre la práctica tutora a través de la revisión y análisis de aspectos teóricos; de preguntas que favorecen el diálogo, la deliberación, intercambio de opiniones; y la elaboración de propuestas específicas orientadas a la mejora de la práctica. Gouveia *et al.* (2010) exponen las ventajas que reporta el uso de un Cuaderno como recurso formativo, ya que permite:





- ▶ Trabajar sobre ideas previas. Se parte de los saberes y conocimientos del personal que realiza funciones de acompañamiento académico, a partir de contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales.
- ▶ Plantear el proceso formativo en torno a situaciones o problemáticas concretas vinculándolas con el propósito que se persigue.
- ▶ Acceder a información de diversa índole; análisis de casos, información teórica, actividades, observación de la práctica y diversos elementos que promuevan la reflexión sobre el quehacer del personal que realiza funciones de acompañamiento académico.
- ▶ Promover el carácter lúdico, el interés y la participación.

Por lo anterior, el Cuaderno resulta un recurso útil y flexible para el Taller y las características de los contextos en los que el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes labora, pues permite incorporar actividades y preguntas que posibilitan detonar procesos reflexivos individuales y colectivos sobre la labor de acompañamiento a estudiantes orientadas a la mejora de la práctica.

Organización de las sesiones del Taller

Para la organización y el desarrollo de las sesiones del Taller, será necesario llevar a cabo diversas acciones que requieren la coordinación y el trabajo colaborativo de las autoridades y las figuras encargadas de la implementación de la IF, por lo cual es necesario tomar en cuenta las consideraciones expuestas en la tabla 1.3.

Tabla 1.3. Consideraciones de las sesiones

Aspectos	Descripción
Duración 	El tiempo para trabajar la IF es de veinticuatro horas y se propone su puesta en marcha a lo largo de un semestre, con un periodo de un mes o mes y medio entre sesiones (sujeto a lo que la autoridad educativa considere pertinente). El Taller tendrá una duración de cuatro sesiones de cinco horas cada una y el tiempo restante será para la realización de actividades formativas que los participantes llevarán a cabo de manera independiente.
Modalidad 	Se sugiere que el Taller se lleve a cabo de forma presencial, dado que es fundamental que los participantes logren el intercambio, discusión y reflexión sobre sus saberes y conocimientos, además, esta modalidad les permite fortalecer lazos de colaboración y juntos resolver situaciones de la práctica cotidiana.
Espacios y equipamiento 	Debido a que se sugiere que las sesiones del Taller sean presenciales, se requiere habilitar un espacio que cuente con iluminación y ventilación adecuadas y suficientes; y disponer de mobiliario suficiente, cómodo y adecuado a las características de los participantes.
Alternativas de participación 	Se sugiere que el Taller se desarrolle en grupos de máximo diez participantes; puede organizarse por plantel, zona o región escolar en función de las problemáticas identificadas; las motivaciones o inquietudes del personal que realiza funciones de tutoría académica a estudiantes o la factibilidad de la implementación del Taller.

Fuente: elaboración propia.

Atributos y funciones de los actores involucrados

Participantes

El Taller está dirigido al personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes de EMS. Se espera que durante la experiencia formativa los participantes...

- ▶ acudan a todas las sesiones;
- ▶ participen de manera activa en las sesiones;
- ▶ respeten los acuerdos y compromisos establecidos en el grupo;
- ▶ compartan sus saberes, conocimientos y experiencias como tutores;
- ▶ cuenten con disposición para generar el diálogo, la participación y el trabajo colaborativo.

Coordinador de las sesiones del Taller

Para asegurar que el proceso de formación del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes cumpla con los propósitos de la IF, es conveniente considerar que el coordinador del Taller requiere, entre otras características, contar con un perfil académico y capacidad de organización, puesto que las actividades de formación planteadas se destinan a colectivos con múltiples saberes, conocimientos, experiencias y trayectorias; se sugiere, por ello, que al elegir a dicha figura se tomen en cuenta los siguientes atributos:

- ▶ Contar con experiencia en orientar el trabajo colaborativo y la reflexión sobre la práctica.
- ▶ Contar con experiencia en formación docente, preferentemente con respecto a funciones de tutoría.
- ▶ Tener experiencia en EMS.
- ▶ Conocer el contexto general en el que laboran los participantes.
- ▶ Preferentemente, no ser jefe inmediato superior de quienes participan en el Taller, a fin de favorecer el diálogo reflexivo y abierto.
- ▶ Tener capacidad de organización y de comunicación, oral y escrita.

Las funciones del coordinador del Taller son múltiples; sin embargo, entre las principales se encuentran:





- ▶ Organizar la conversación.
- ▶ Garantizar el diálogo igualitario.
- ▶ Organizar los turnos de participación.
- ▶ Garantizar el respeto a la diversidad de puntos de vista.
- ▶ Revisar con anterioridad el dispositivo y el Cuaderno para familiarizarse con el contenido de cada sesión.
- ▶ Administrar el tiempo para que las actividades se apeguen, en la medida de lo posible, a lo establecido en el dispositivo.
- ▶ Favorecer la participación de todos, la expresión libre y sin restricciones de argumentos y opiniones por parte de todos los participantes.

El coordinador no asume funciones de experto sobre el contenido que se aborda ni tampoco emite juicios de valor sobre aquello que los participantes comparten; su papel principal consiste en generar el diálogo y la participación entre el personal que realiza funciones de acompañamiento académico, lo que les permitirá construir nuevos saberes y conocimientos, reflexionar sobre su labor y fortalecer las comunidades profesionales de práctica.

Estructura de las sesiones

Las sesiones del Taller están organizadas de tal manera que permiten al participante pasar por distintos momentos durante su experiencia formativa; cada momento tiene una finalidad específica y pretende detonar el diálogo, la reflexión y el intercambio de experiencias a través de las actividades formativas. En la tabla 1.4 se presentan los momentos, una breve descripción y el ícono que los representa.

Tabla 1.4. Momentos de las sesiones

Ícono	Momento	Descripción
	Bienvenida	Se busca que los participantes socialicen, compartan sus saberes y conocimientos sobre los contenidos que se abordarán en cada una de las sesiones y se presente la finalidad de éstas.
	Encuadre	Para la primera sesión se espera que el coordinador plantee un panorama general de la IF, del Taller, y se resuelvan dudas; además, para las cuatro sesiones se proponen actividades para ayudar a los participantes a generar un ambiente cálido y relajado.
	Análisis y reflexión	Se busca que se trabajen las actividades planteadas en el <i>Cuaderno de trabajo</i> ; para ello, se presentan orientaciones para que el coordinador pueda favorecer el trabajo individual y colectivo.
	Cierre	Se busca hacer un balance general a partir de que los participantes recuperen lo más relevante de la sesión.

Fuente: elaboración propia.

Actividades formativas

Durante las sesiones del Taller, así como del *Cuaderno de trabajo*, se plantean actividades formativas que favorecen el análisis de los acontecimientos cotidianos que vive el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes en sus contextos. De esta manera, las actividades formativas buscan provocar procesos reflexivos individuales y colectivos que desafían sus saberes y conocimientos, sus prácticas, interpelan su experiencia y la manera en que lleva a cabo su función.

Las actividades formativas articulan los contenidos planteados en la IF con las sesiones del Taller, así como con las secciones del *Cuaderno de trabajo*. Como se muestra en la tabla 1.5, el nombre de las sesiones y secciones permite tener una aproximación a los contenidos que se abordarán.

Tabla 1.5. Relación entre los contenidos, las sesiones del Taller y las secciones del Cuaderno





Contenidos	Sesiones del Taller	Secciones del Cuaderno
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la práctica tutora a fin de mejorar el acompañamiento académico a estudiantes (declarativo) • Establecimiento de acciones académicas que favorezcan la trayectoria escolar (procedimental) • Disposición para el diálogo y la participación con la comunidad escolar (actitudinal) 	• Sesión 1. La práctica tutora	• Sección 1. Introspección de la práctica tutora
	• Sesión 2. Resignificación de las herramientas para la práctica tutora	• Sección 2. Un nuevo significado para las herramientas de la práctica tutora
	• Sesión 3. Acciones académicas de tutoría	• Sección 3. Acciones de mi práctica tutora
	• Sesión 4. Construcción de Rutas de acompañamiento académico a estudiantes	• Sección 4. Rutas de acompañamiento académico a estudiantes

Fuente: elaboración propia.

El diseño de las actividades formativas tiene como base un proceso denominado espiral reflexiva⁸ que promueve la reflexión individual y colectiva a partir de cuatro momentos fundamentales, como se muestra en la tabla 1.6.

⁸ Es importante precisar que se pueden establecer diversas formas para guiar la reflexión, ya que existen modelos distintos al presentado; por ejemplo, el modelo reflexivo de Korthagen, el modelo experiencial de Kolb o el modelo EPR planteado por Vinatier y Altet, entre otros.



Tabla 1.6. Momentos de la espiral reflexiva y preguntas de apoyo para detonar la reflexión

Definición	Momentos	Preguntas de apoyo
<p>Descripción</p> 	<p>Durante la primera sesión y sección se plantean actividades que permiten al personal que realiza funciones de acompañamiento académico describir experiencias sobre su práctica cotidiana como tutor, a fin de cuestionarlas y hacerlas conscientes, reforzando así los procesos de reflexión y autoevaluación de su función. De esta manera se pretende explicitar y visibilizar los aspectos más relevantes de su práctica.</p>	<p>¿Qué es lo que hago?, ¿cuáles son mis prácticas?, ¿qué percepción tengo de lo que hago?, ¿cuáles son las tendencias en mi forma de actuar?</p>
<p>Resignificación</p> 	<p>En la segunda sesión y sección se cuenta con actividades relacionadas con las herramientas que se utilizan para identificar los problemas que obstaculizan el aprendizaje de los estudiantes y denotar su relevancia, con la finalidad de que el personal que realiza funciones de acompañamiento académico descubra nuevos significados sobre la forma de llevar a cabo su función.</p>	<p>¿Qué significado tienen mis prácticas?, ¿por qué hago lo que hago?, ¿por qué es importante hacer lo que ahora no estoy haciendo?</p>
<p>Comparación</p> 	<p>En la tercera sesión y sección se plantean actividades que permiten al personal con funciones de tutoría identificar la pertinencia y relevancia de las acciones académicas de tutoría; compartir y contrastar su práctica y descubrimientos con otros colegas; e identificar el fundamento que le da sustento a su función.</p>	<p>¿Cómo ven mis colegas lo que yo hago?, ¿cómo veo yo lo que ellos hacen?, ¿qué puntos de comparación pueden establecerse entre las prácticas de ambos?, ¿qué dice la teoría sobre lo que hago?</p>
<p>Reconstrucción</p> 	<p>En la cuarta sesión y sección se plantea el diseño de <i>Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes</i>, en el que el personal que realiza estas funciones vislumbra mejoras en su práctica, que permitan apoyar de manera oportuna y pertinente a sus estudiantes durante su trayectoria escolar.</p>	<p>¿Qué podría o podríamos hacer de forma diferente?, ¿cómo podría o podríamos cambiar?, ¿cómo puedo mejorar lo que hago?, ¿cómo lo que hago impacta en los demás y en mi entorno?</p>

Fuente: elaboración propia con base en Contreras, 1997; Smyth, 1991.

Estos cuatro momentos se hallan encadenados en un proceso de descubrimiento, diálogo y reflexión sobre la práctica. El personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes puede resignificar aspectos de su práctica en el momento en que sucede y describirla para conducir a su resignificación. Si la práctica se compara con la de otros y se buscan caminos para su mejora se están desarrollando acciones reflexivas para la reconstrucción y transformación de lo que se hace. Sin embargo, no se trata de una secuencia lineal y rígida, sino más bien de una espiral reflexiva porque el mejoramiento de la práctica no tiene límites y, una vez llegado el momento de la reconstrucción y de la puesta en marcha de alternativas, surgen nuevas dudas e interrogantes que conducirán a un nuevo proceso reflexivo.

Cabe señalar que las actividades propuestas en el *Cuaderno de trabajo* están diseñadas para realizarse de manera individual y colectiva, lo cual puede identificarse con los correspondientes íconos.

Individual	Colectiva
	



Adicionalmente, se plantean actividades entre secciones destinadas al trabajo independiente de los participantes, que afianzan lo revisado durante el Taller, profundizan lo aprendido y lo vinculan con los contenidos que se abordan en la siguiente sesión. Estas actividades se denominan Entrelazando saberes y conocimientos y están representadas por el siguiente ícono.





Desarrollo de las sesiones del Taller

A continuación, se detallan las actividades formativas que se llevarán a cabo durante las sesiones del Taller.

Sesión 1. La práctica tutora

<p>Finalidad de la sesión. Describir experiencias sobre la práctica tutora a fin de reforzar los procesos de valoración y autoevaluación de su labor.</p>	
<p>Bienvenida</p> 	<p>Bienvenida</p> <p>Para iniciar la sesión, dé la bienvenida al personal con funciones de acompañamiento académico a estudiantes pidiendo que comenten en términos generales su expectativa sobre el Taller.</p> <p>Presentación de los participantes</p> <p>Invite a presentarse al personal con funciones de acompañamiento académico a estudiantes, por medio de la siguiente técnica:</p> <p>Tres verdades y una mentira</p> <p>Todos los participantes escriben sus nombres, así como tres cosas verdaderas y una falsa acerca de sí mismos en una hoja de papel. Por ejemplo, “A mí (Alfonso) me gusta cantar, me encanta el fútbol, tengo alergia a los tacos y me encanta la ópera”. Luego los participantes circulan con sus hojas de papel. Se unen en parejas, enseñan sus papeles a cada uno y tratan de adivinar cuál información es mentira.</p> <p>Posteriormente revise con los participantes la estructura del <i>Cuaderno de trabajo</i> y pida que, para comenzar, llenen la Ficha de identificación y que se centren en la primera sección, que es la que se trabajará en esta sesión.</p> <p style="text-align: center;">(15 minutos)</p>
<p>Encuadre</p> 	<p>Con apoyo del presente documento plantee un encuadre de las sesiones y su relación con el <i>Cuaderno de trabajo</i>; para ello, puede apoyarse en los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el programa en el que se enmarca la intervención formativa y su definición; • el propósito de la intervención formativa; • el dispositivo que forma parte de la intervención formativa (Taller); • el recurso que utilizará durante su experiencia formativa (<i>Cuaderno de trabajo</i>); • el producto final que se espera lograr durante el Taller (<i>Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes</i>) y cómo se irá construyendo a lo largo de las sesiones. <p>Enseguida, comparta la finalidad de la sesión, que es describir las experiencias de la práctica tutora a fin de reforzar los procesos de valoración y autoevaluación de su labor; mencione que en los apartados “Introducción” y “Consideraciones para trabajar este recurso” del <i>Cuaderno de trabajo</i> se presenta un planteamiento general sobre el proceso formativo que se propone. Abra una ronda de participaciones en la que los asistentes puedan exponer sus dudas.</p> <p>Posteriormente, pida que en la sección 1 del Cuaderno, “Introspección de la práctica tutora”, den respuesta en el espacio asignado para ello a la pregunta <i>¿Cómo describiría mi práctica tutora en una frase?</i>, y la compartan en plenaria. Para terminar, lea la descripción inicial de la sección 1.</p> <p style="text-align: center;">(25 minutos)</p>



<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(55 minutos)</p>	<p>Actividad 1. Presentando mi práctica tutora</p> <p>Solicite a los participantes que redacten, de manera individual, qué actividades realizan habitualmente durante las sesiones de tutoría apoyándose en las orientaciones que se plantean. Mencione que la pregunta central de lo que van a relatar es ¿Qué es lo que hago?</p> <p>Posteriormente, solicite que cinco voluntarios compartan su escrito; enseguida, abra una ronda de preguntas cuya finalidad sea ampliar la información o profundizar en lo relatado; por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué herramientas o recursos utiliza en su práctica? • ¿Por qué enfatiza en (retomar lo que puso en el relato)? • ¿Cómo se apoya en el colectivo docente para desarrollar su práctica tutora? En caso de que mencione que no lo hace, ¿por qué? • ¿Cómo influye el contexto en el desarrollo de su práctica tutora?
<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(60 minutos)</p>	<p>Actividad 2. Sucesos jamás contados (60 minutos)</p> <p>En el siguiente enlace encontrará una caricatura del psicopedagogo, pensador y dibujante Francesco Tonucci, también conocido como <i>Frato</i>: <https://www.educactivate.com/wp-content/uploads/2017/07/son-iguales-frato.jpg>. Comparta la caricatura y a partir de los comentarios de los participantes indique que es su turno para ser los autores de sus historietas. Solicite que, de manera individual, completen los diálogos de las situaciones que se presentan en el <i>Cuaderno de actividades</i>. Mencione que es importante centrarse en su experiencia y que la finalidad es responder a la pregunta ¿Cuáles son mis prácticas?</p> <p>A continuación solicite que, de manera individual, seleccionen una de las situaciones anteriores que se relacione con alguna de sus experiencias para describirla apoyándose en las preguntas planteadas en la tabla de los tres actos.</p> <p>Indique a cada uno de los participantes que compartan la descripción de su situación para que, de manera conjunta, el grupo identifique algunas de las prácticas de la tutoría. Cada vez que un participante termine de compartir su descripción, abra una ronda de comentarios o preguntas que permitan profundizar en lo expuesto para dar cuenta de cuáles son sus prácticas. Solicite que, en el espacio correspondiente del Cuaderno, escriban qué pueden incorporar en su práctica a partir de las situaciones presentadas por sus compañeros.</p>



Análisis y reflexión





(60 minutos)

Actividad 3. Comentar, compartir, colaborar

Mencione a los participantes que, con la idea de simular las interacciones que se dan en las redes sociales, para esta actividad se recuperaron testimonios de tutores de EMS a partir de una consulta; para ello se presentan algunas publicaciones de sus comentarios en una red social de docentes. Solicite que, de manera individual, respondan a cada publicación en el espacio correspondiente. Mencione que la finalidad es recuperar su percepción sobre la tutoría académica.

Permita que voluntariamente compartan sus respuestas. Para favorecer la discusión, pida que reaccionen a las respuestas de los compañeros señalando con la mano:



-  Pulgar hacia arriba si están de acuerdo con la respuesta.
-  Pulgar hacia abajo si están en desacuerdo con la respuesta.

Solicite que, de manera individual, escriban una publicación para una red social describiendo cómo se relaciona o podría relacionarse su práctica tutora con la participación del colectivo docente. Una vez que la hayan escrito, pida que la compartan y, después de cada intervención, solicite que cinco compañeros den respuesta. Es importante que todos los integrantes respondan al menos a una publicación de sus compañeros, por lo que deberá estar atento a las participaciones.



Recuerde a los participantes que en el *Cuaderno de trabajo* cuentan con un espacio para registrar los comentarios que reciba su publicación y marcar si están de acuerdo (pulgar arriba) o en desacuerdo (pulgar abajo) con ellos.

Posteriormente, brinde un espacio para que, de manera individual, se reflexione sobre lo siguiente: *¿Cómo genera cada uno diálogo y participación con el colectivo docente?* Mencione que pueden considerar las participaciones anteriores. Finalmente, abra una ronda para que algunos participantes compartan sus ideas.







<p>Análisis y reflexión</p> 	<p style="text-align: center;">(55 minutos)</p> <p>Actividad 4. Mapeo de mi función tutora</p> <p>Indique a los participantes que, de manera individual, describan su práctica tutora; para ello, comente que...</p> <ul style="list-style-type: none"> • pueden apoyarse en los seis puntos planteados en la imagen que se encuentra en el <i>Cuaderno de trabajo</i>; • partan de sus experiencias; • compartan las limitaciones, dificultades u obstáculos que les representa su práctica tutora. <p>Solicite que recuperen la descripción anterior para que, de manera conjunta, identifiquen las características del tutor a partir de asociarlas con los sentidos o con partes del cuerpo; por ejemplo:</p> <table border="1" data-bbox="535 718 1386 1050"> <thead> <tr> <th data-bbox="535 718 777 816">Sentido o parte del cuerpo</th> <th data-bbox="777 718 1386 816">Cualidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="535 816 777 949">Vista</td> <td data-bbox="777 816 1386 949">El tutor requiere ampliar su visión para identificar las causas del problema al que se enfrentan los estudiantes.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="535 949 777 1050">Oídos</td> <td data-bbox="777 949 1386 1050">El tutor requiere agudeza auditiva para escuchar a los estudiantes.</td> </tr> </tbody> </table> <p>También se podrían apoyar en metáforas o expresiones; por ejemplo: El tutor requiere <i>caminar con pies de plomo</i> ante las situaciones donde hay que tener cuidado, precaución o prudencia ante algún problema con los estudiantes.</p> <p>En la tutoría <i>el tiempo vale oro</i>, lo que implica identificar a tiempo las problemáticas de los estudiantes para actuar de manera oportuna.</p> <p>Anote lo comentado por los participantes para que, a partir de esa lluvia de ideas, puedan representar de manera libre las cualidades que un tutor requiere. Finalmente, invite a los participantes a compartir en plenaria su ejercicio.</p>	Sentido o parte del cuerpo	Cualidad	Vista	El tutor requiere ampliar su visión para identificar las causas del problema al que se enfrentan los estudiantes.	Oídos	El tutor requiere agudeza auditiva para escuchar a los estudiantes.
Sentido o parte del cuerpo	Cualidad						
Vista	El tutor requiere ampliar su visión para identificar las causas del problema al que se enfrentan los estudiantes.						
Oídos	El tutor requiere agudeza auditiva para escuchar a los estudiantes.						
<p>Cierre</p> 	<p style="text-align: center;">(30 minutos)</p> <p>Actividad 5. Eureka</p> <p>Solicite a los participantes que, de manera individual, sintetizen los elementos más relevantes de la sesión, considerando las orientaciones planteadas en el Cuaderno en “Aprendí que mi práctica tutora...” y “Mis compromisos para generar diálogo y participación con el colectivo docente son...”. Finalmente, con base en lo anotado, solicite a cada quien sacar conclusiones generales sobre la sesión; mencione que pueden incluirlas en el espacio “Mis notas”.</p> <p>Recuerde a los participantes la fecha para la siguiente sesión.</p>						



Sesión 2. La Resignificación de las herramientas de la práctica tutora

Finalidad de la sesión. Resignificar la utilidad de las herramientas como instrumentos para descubrir nuevos significados sobre la forma de llevar a cabo su función.					
Bienvenida 	(20 minutos) <p>Para iniciar la sesión, dé la bienvenida al personal que brinda acompañamiento académico a estudiantes pidiéndoles que comenten en términos generales sus posturas sobre la utilidad de las herramientas para la acción tutora. Enseguida, mencione la finalidad de ésta, pida que respondan en el espacio “Pienso que las herramientas para la acción tutora...”, asignado en el Cuaderno, y lea la descripción inicial de la sección.</p>				
Encuadre 	(40 minutos) <p>Solicite que cada integrante del grupo piense en una herramienta que lo identifique en su práctica tutora.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>“Soy como una <i>pinza</i> porque suelo buscar y encontrar detalles mínimos en los problemas para resolverlos”.</p> <p>“Me comparo con una <i>lupa</i> porque antes de acercarme a un estudiante lo analizo”.</p> <p>“Soy como un <i>foco</i> porque brindo luz (soluciones) a mis estudiantes”.</p> <p>En plenaria, a partir de una lluvia de ideas, pregunte qué es una herramienta, sus funciones e importancia. Plasmen las respuestas en una hoja, rotafolio o diapositiva a partir del siguiente cuadro:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Funciones</th> <th style="text-align: center;">Importancia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Idea 1 • Idea 2 • etcétera. </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Idea 1 • Idea 2 • etcétera. </td> </tr> </tbody> </table> <p>Señale que las herramientas, en términos generales, son aquellos recursos o instrumentos, sean físicos, conceptuales o procedimentales, que se utilizan para facilitar la realización de tareas específicas en un oficio o profesión.</p>	Funciones	Importancia	<ul style="list-style-type: none"> • Idea 1 • Idea 2 • etcétera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Idea 1 • Idea 2 • etcétera.
Funciones	Importancia				
<ul style="list-style-type: none"> • Idea 1 • Idea 2 • etcétera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Idea 1 • Idea 2 • etcétera. 				





<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(50 minutos)</p>	<p>Actividad 1. Catálogo de herramientas para mi práctica tutora</p> <p>Recuerde a los participantes que, como se vio en la sesión pasada, entre sus actividades más comunes como tutor está utilizar distintas herramientas para conocer y llevar a cabo el acompañamiento académico a sus estudiantes, sea de manera individual o colectiva.</p> <p>Para iniciar, solicite que revisen el Catálogo de herramientas, el cual está organizado por finalidad: realizar el diagnóstico académico, y dar seguimiento y cierre a la acción tutora. Posteriormente, indique que, de manera individual, marquen con una X la casilla “Seleccionar” de aquellas herramientas que utilizan en su práctica tutora. Comente que, si no encuentran algunas de las que utilizan, las agreguen en el espacio “Otras herramientas de la acción tutora”.</p> <p>Posteriormente, permita que, de manera individual, relaten cómo han usado las herramientas seleccionadas en su experiencia tutora, apoyándose en las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo he usado las herramientas seleccionadas dentro de mi función tutora? • ¿Qué tan útiles han sido para mi práctica tutora? • ¿Por qué no he usado otras herramientas? • ¿Cómo podría utilizar otras herramientas? <p>A continuación, abra un espacio para que algunos participantes compartan sus respuestas en plenaria y las reelaboren a partir de lo comentado por sus colegas.</p> <p>Cierre la actividad sintetizando qué conceptos o ideas tienen sobre el uso de herramientas para la práctica tutora.</p>
<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(50 minutos)</p>	<p>Actividad 2. Utilidad de las herramientas para la tutoría</p> <p>Solicite uno o varios voluntarios para que, en plenaria, lean el texto “Utilidad de las herramientas para la tutoría” y dialoguen sobre sus impresiones al respecto.</p> <p>Posteriormente, invite a que los participantes relaten, a partir de una experiencia de tutoría, cómo y por qué utilizaron las herramientas en su práctica, considerando los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombrar su experiencia de tutoría; • describirla conforme al contexto: actores involucrados, características del lugar y del momento en el que sucedieron los hechos; • señalar qué herramientas utilizó; • explicar por qué usó esas herramientas; • mencionar si las herramientas fueron adecuadas y justificar la respuesta; • plantear cómo podría haber mejorado dichas herramientas. <p>Al concluir, motive a los participantes para que compartan sus escritos; señale que los demás deberán tomar nota de los aspectos que les resulten significativos o de algunas recomendaciones que les permitan mejorar el uso de las herramientas en su práctica tutora.</p>


<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(50 minutos)</p>	<p>Actividad 3. Importancia de las herramientas en la tutoría</p> <p>Solicite que colectivamente lean “El caso de Jorge” y, enseguida, de manera individual respondan las siguientes preguntas, asumiendo el papel del tutor de Jorge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las problemáticas que presenta Jorge? • ¿Cuáles son las causas de dichas problemáticas? • ¿Qué aspectos del entorno escolar podrían estar contribuyendo a la situación que vive Jorge? • ¿Qué problemáticas son factibles de atenderse desde la tutoría académica? • ¿Qué herramientas utilizaría para atender la situación académica de Jorge, en qué momentos y para qué las utilizaría? • Tomando en cuenta las causas señaladas, ¿qué acciones colectivas considera necesarias para mejorar la situación de Jorge? • ¿Qué acciones podría proponer para atender casos similares? <p>Al concluir la actividad individual invítelos a que compartan sus respuestas y observen las semejanzas y diferencias para abordar un mismo caso, así como la diversidad de herramientas que se utilizan y las propuestas para dar una atención colaborativa, oportuna y pertinente.</p> <p>Finalmente, de manera colectiva y retomando las propuestas de los participantes que consideren más pertinentes y oportunas, elaboren una solución para atender las problemáticas académicas que enfrenta Jorge; las ideas pueden plasmarse en una hoja, rotafolio o diapositiva para que esté al alcance de todos los participantes.</p>
<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(50 minutos)</p>	<p>Actividad 4. Resignificación de la práctica tutora (50 minutos)</p> <p>Brinde un espacio para que los participantes lean la infografía “Enfoques de tutoría” y, en plenaria, compartan las impresiones que les dejan cada uno de los enfoques presentados. Solicite que, individualmente, redacten en el espacio correspondiente cómo se atendería el caso de Jorge en ambos enfoques a partir de los elementos señalados.</p> <p>Invite a los participantes a que, organizados en equipos, respondan colectivamente las siguientes preguntas contrastando la infografía con las impresiones colectivas y lo respondido en las actividades anteriores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué enfoque se sitúa la práctica tutora del colectivo? Justifique la respuesta. • ¿Por qué es importante transitar de un enfoque centrado en el docente al de la tutoría centrada en los estudiantes? • ¿Cómo podría el colectivo transitar hacia un enfoque centrado en los estudiantes? <p>Como resumen, señale que muchas actividades de su práctica tutora se encuentran relacionadas con distintas herramientas que pretenden mejorar los procesos y sus resultados; sin embargo, es necesario resignificar su uso a fin de no emplearlas desde un enfoque centrado en el docente. Por el contrario, las herramientas deben contribuir a la reflexión y análisis sobre las problemáticas de los estudiantes, mejorar la comunicación y la eficiencia del proceso tutor, y dar evidencia de los avances realizados y de las áreas de oportunidad para mejorarlo.</p>

<p>Cierre</p> 	<p>(40 minutos)</p> <p>Actividad 5. Eureka</p> <p>Solicite a los participantes que, de manera individual, sinteticen los elementos más relevantes de la sesión a partir de las orientaciones planteadas en los espacios “Mi percepción sobre las herramientas para la práctica tutora era...” y “A partir de lo trabajado en esta sección, considero que las herramientas...” del Cuaderno. Finalmente, solicite a cada participante elaborar conclusiones generales sobre la sesión y mencione que pueden incluirlas en el espacio “Mis notas”.</p> <hr/> <p> Entrelazando saberes y conocimientos</p> <p>Solicite a los participantes que elijan alguna de las herramientas que hayan implementado en sus sesiones de tutoría y describan brevemente el momento en que la usaron, su finalidad, la información obtenida y la situación académica identificada. Señale que esta actividad será insumo para la siguiente sesión.</p> <p>Recuerde a los participantes la fecha para la siguiente sesión.</p>
---	--


Sesión 3. Acciones académicas de tutoría

Finalidad de la sesión. Contrastar su práctica con la de otros colegas a partir de identificar la pertinencia y relevancia de las acciones académicas de tutoría.		
 Bienvenida	(10 minutos)	<p>Para iniciar, dé la bienvenida a los docentes pidiéndoles que comenten en términos generales sus expectativas sobre la sesión; enseguida, mencione la finalidad de ésta.</p>
 Encuadre	(25 minutos)	<p>Pida que completen la siguiente frase “Procuró que las acciones de mi práctica tutora consideren...” en el espacio del Cuaderno destinado para ello y solicite que lean la descripción inicial de la sección. Solicite al personal con funciones de acompañamiento académico a estudiantes que se pongan de pie para realizar la siguiente técnica.</p> <p>Actuando de manera oportuna</p> <p>Los participantes se colocarán detrás de una línea, es decir, hombro con hombro, mirando hacia la misma dirección; se les plantearán los cuestionamientos enlistados y, cada que su respuesta sea afirmativa, darán un paso hacia adelante; en caso de que su respuesta sea negativa, se quedarán en el mismo lugar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Me realizo un chequeo médico anual. • Cuento con un seguro de vida. • En mi espacio de trabajo cuento con un botiquín de primeros auxilios. • Siempre que me subo a un auto me coloco el cinturón de seguridad. • En mi hogar cuento con una mochila de emergencia. • Reviso periódicamente las instalaciones en donde vivo. <p>Una vez que se hayan presentado todos los puntos, solicite a los participantes que observen cuánto avanzaron en comparación con los demás compañeros; posteriormente, comente que con cada paso que dieron contribuyeron a actuar de manera oportuna en su vida cotidiana, por ejemplo, al realizarse un chequeo médico anual están previniendo alguna situación que les pueda generar una enfermedad. Para finalizar con la técnica, abra una ronda de participaciones en la que se dé respuesta a ¿Cuál es la importancia de <i>actuar de manera oportuna</i>?</p>










<p>Análisis y reflexión</p> 	<p style="text-align: center;">(45 minutos)</p> <p>Actividad 1. Uso de las herramientas de la práctica tutora</p> <p>Solicite a los participantes que, de manera individual, respondan la siguiente pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo apoyan las herramientas para plantear acciones de tutoría? <p>Abra una ronda de participaciones para compartir sus respuestas y solicite que presenten, de manera individual y apoyándose en la “Ficha de herramienta utilizada” propuesta en el Cuaderno, la herramienta de su práctica que recuperaron en la sesión anterior, en la actividad Entrelazando saberes y conocimientos.</p> <p>Rescate de cada intervención la situación académica identificada, escríbala en el pizarrón o rotafolio.</p> <p>Una vez que todos hayan compartido la situación académica identificada, pida que definan en consenso si es una situación académica importante o urgente. Solicite a los participantes plantear sus argumentos, y que en el <i>Cuaderno de trabajo</i> registren las situaciones académicas identificadas en función de lo solicitado. Mencione la relación de lo importante con acciones académicas oportunas y lo urgente con acciones emergentes de apoyo al aprendizaje, guíese por la información propuesta en el <i>Cuaderno de trabajo</i>.</p>
---	--





<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>Actividad 2. Por una cultura de la previsión</p> <p>En el enlace <i>Prevención y promoción de la salud</i> <https://youtu.be/loUkAPPT8ql>, encontrará un video sobre la prevención, proyéctelo y solicite que, de manera colectiva, respondan las preguntas que se plantean en el <i>Cuaderno de trabajo</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación encuentran entre lo que plantea el video y el trabajo de la tutoría? • ¿Cómo trabajar la previsión desde la tutoría? • ¿Cómo podría participar la comunidad escolar para la atención oportuna de situaciones académicas desde la tutoría? <p>Solicite que respondan la última pregunta de manera individual, a partir de los planteamientos de los compañeros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del 1 al 10, donde 1 es el mínimo y 10 es lo máximo, ¿qué tanto considera que el trabajo de la tutoría se orienta hacia la previsión? Si da menos de 10, ¿qué falta para que la tutoría sea un 10 en previsión? Si da 10 puntos, ¿por qué? <p>Posteriormente, y con la intención de que contrasten su práctica con la teoría, pida que, de manera individual, lean el texto y la infografía “La tutoría académica” del <i>Cuaderno de trabajo</i>, e identifiquen hacia dónde dirigen generalmente las acciones académicas que implementan en su función tutora. Recuérdeles que justifiquen su selección, anotándolo en el espacio correspondiente. Promueva que compartan sus justificaciones y discutan a partir de las siguientes interrogantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considerando la realidad de las aulas, ¿qué es posible hacer desde el espacio de la tutoría? • ¿Qué implica poner en marcha acciones académicas oportunas? <p>Finalmente, comente a los participantes que la tutoría académica puede plantear acciones dirigidas a la atención oportuna de las situaciones académicas que se presentan, pero que es necesario, entre otros aspectos, el diálogo y la participación del colectivo docente.</p>
---	---




<p>Análisis y reflexión</p> 	<p style="text-align: center;">(45 minutos)</p> <p>Actividad 3. Definiendo acciones</p> <p>Solicite a los participantes que, de manera individual, coloquen la situación académica que identificaron a partir de la información de la “Ficha de herramienta utilizada” de la actividad 1 y que señalen las causas que la generan y los efectos que tendría el no atenderla. Enseguida, solicite que, a partir del análisis de causas y efectos, definan acciones académicas oportunas o acciones emergentes de apoyo al aprendizaje para atender la situación identificada. Recuérdeles que enumeren cada una de las acciones.</p> <p>Posteriormente, solicite a cada uno de los participantes que compartan con los demás integrantes cinco de las acciones propuestas en la actividad anterior, ya sean oportunas o emergentes; para ello, solicite que, en el formato correspondiente, coloquen el número de la acción y registren de qué tipo es: acción académica oportuna (AAO) o acción emergente de apoyo al aprendizaje (AEAA), marcando con una X la columna correspondiente.</p> <p>Solicite que todos reaccionen a cada acción planteada por los compañeros señalando con el pulgar para que se registre lo que la mayoría opina al respecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Pulgar hacia arriba si están de acuerdo con la respuesta. •  Pulgar hacia abajo si están en desacuerdo con la respuesta. <p>Recuerde a los participantes que en el Cuaderno se encuentra una columna donde pueden tomar notas de los comentarios que consideren relevantes.</p>
<p>Análisis y reflexión</p> 	<p style="text-align: center;">(45 minutos)</p> <p>Actividad 4. Favoreciendo las trayectorias escolares</p> <p>Lea el párrafo introductorio a la actividad.</p> <p>Indique a los participantes que, de manera individual, lean atentamente la información planteada en la infografía y el texto “¿Qué se entiende por trayectoria escolar?”.</p> <p>Posteriormente comente que, con base en la información presentada, definirán acciones que permitan reconocer las trayectorias escolares de los estudiantes. Para ello, se proponen dos momentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primer momento: solicite que, de manera individual, respondan la pregunta de la primera columna, “¿Cómo favorezco o podría favorecer las trayectorias escolares de los estudiantes?”. • Segundo momento: solicite que compartan dichos planteamientos en plenaria para que puedan contrastarlos, al registrarlos en la columna “¿Cómo favorecen o podrían favorecer mis compañeros las trayectorias escolares de los estudiantes?”. <p>Finalmente, partiendo de lo comentado, solicite que respondan de manera colegiada lo siguiente ¿Qué situaciones obstaculizan las trayectorias escolares de los estudiantes? Haga una síntesis de las participaciones.</p>

<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(40 minutos)</p>	<p>Actividad 5. Definiendo itinerarios</p> <p>Solicite a los participantes que, de manera individual, elaboren un diagrama de flujo tomando como ejemplo el que se presenta en el <i>Cuaderno de trabajo</i>; la finalidad es que retomen los elementos trabajados en la sección (herramientas, identificación de problemas, acciones académicas oportunas, acciones emergentes de apoyo al aprendizaje, trayectorias escolares, participación de actores educativos o personal externo al plantel), y que con ello se pueda ir trazando una Ruta sobre el proceso que podría seguir su acción tutora.</p> <p>Enseguida, solicite que compartan en plenaria sus diagramas, intentando identificar similitudes o diferencias entre las propuestas. Mencione que en el Cuaderno hay un espacio para anotar lo identificado.</p>
<p>Cierre</p> 	<p>(30 minutos)</p>	<p>Actividad 6. Eureka</p> <p>Solicite a los participantes que, de manera individual, sintetizen los elementos más relevantes de la sesión considerando las orientaciones “Desaprendí que...” y “Los desafíos para implementar acciones académicas oportunas son...”, planteadas en el Cuaderno. Finalmente, con base en lo reflexionado, solicite a cada uno de los participantes realizar conclusiones generales sobre la sesión; mencione que pueden incluirlas en el espacio “Mis notas”.</p> <hr/> <p> Entrelazando saberes y conocimientos</p> <p>Solicite a los participantes que integren un directorio en el que incorporen a aquellos actores educativos (supervisores, directores, docentes, personal de apoyo; tutores, madres y padres de familia) o personal externo al plantel (médicos, psicólogos, organizaciones de la sociedad civil) cuya participación consideran que puede mejorar las trayectorias escolares de los estudiantes por la EMS y el acompañamiento académico. Señale que esta actividad será insumo para trabajar en la siguiente sesión.</p> <p>Recuerde a los participantes la fecha para la siguiente sesión.</p>

Sesión 4. Construcción de Rutas de acompañamiento académico a estudiantes



<p>Finalidad de la sesión. Diseñar Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes, para que el personal que realiza estas funciones vislumbre mejoras en su práctica que le permitan definir acciones académicas oportunas y pertinentes que contribuyan a mejorar la trayectoria escolar de los estudiantes, así como el acompañamiento académico que les brinda.</p>		
	<p>(20 minutos)</p>	<p>Para dar inicio a la última sesión del Taller, dé la bienvenida al personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes pidiéndoles que comenten en términos generales cómo ha sido su experiencia formativa. Posteriormente, comparta la finalidad de la sesión.</p> <p>Pida que respondan en el espacio correspondiente la cuestión que se propone: “Lo que me gustaría saber para definir una Ruta de acompañamiento a estudiantes es...”, y que compartan con el grupo su respuesta; asimismo, solicite que los participantes lean la descripción inicial de la sección.</p>
	<p>(30 minutos)</p>	<p>Planeando un viaje</p> <p>Solicite a los participantes que cierren los ojos y piensen en un viaje que quieran realizar. Pídales que consideren las acciones que deberán llevar a cabo para llegar a ese lugar, además de los recursos necesarios.</p> <p>Enseguida, solicite que cada uno comparta su viaje considerando los puntos anteriores. Pueden también hacer referencia a posibles obstáculos que afrontar.</p> <p>Comente que una ruta refiere a un camino, carretera o vía que permite transitar de un lugar a otro; una ruta marca la dirección que hay que tomar para cumplir con el propósito determinado; en este sentido, establecer rutas de acción en la tutoría es de vital importancia para lograr los aprendizajes de los estudiantes y no es necesario hacerlo solos, puesto que se puede trabajar en conjunto con otros actores educativos, como docentes, directores, supervisores, tutores, madres y padres de familia, así como externos, considerando médicos, psicólogos, organizaciones de la sociedad civil, entre otros.</p>





<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>Actividad 1. Redes para propiciar el diálogo y la participación</p> <p>Brinde un espacio para que los participantes vean el video <i>La magia del trabajo en equipo</i> en <https://twitter.com/saintloyal/status/1582370741739085824?t=8wzzeMnNfVllroQqZ0qjdW&s=08>.</p> <p>Posteriormente, abra una ronda de participaciones en la que los asistentes discutan las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué observaron en el video? • ¿Cómo podrían recuperar lo observado en el video en su práctica tutora? • ¿Qué implicaría trabajar con otros actores educativos en su plantel para generar mejores condiciones para el tránsito de sus estudiantes por la EMS y mejorar el acompañamiento académico? ¿Cuáles son los riesgos o dificultades que podrían surgir al trabajar con otros actores educativos? • ¿Qué acciones pueden implementarse de manera conjunta para reforzar la función tutora e impactar favorablemente en el aprendizaje de los jóvenes? ¿Quiénes deben participar y cómo pueden hacerlo? <p>Enfatice que a lo largo de las sesiones y secciones se han llevado a cabo diversas actividades que buscan generar o fortalecer el trabajo colaborativo para realizar acciones de acompañamiento oportunas y pertinentes para los estudiantes.</p> <p>Enseguida, solicite a los participantes que recuperen el directorio que trabajaron previamente en la actividad Entrelazando saberes y conocimientos, y mencionen a los actores educativos (supervisores, directores, docentes, personal de apoyo; tutores, madres y padres de familia, entre otros) o personal externo (médicos, psicólogos, organizaciones de la sociedad civil, entre otros) que consideraron pertinente incluir, junto con sus argumentos. Invítelos a tomar notas sobre aquello que les parezca relevante de lo compartido por los compañeros, ya que le será de utilidad para la siguiente actividad.</p> <p>Posteriormente, solicite que, a partir de las aportaciones de los compañeros, completen la tabla agregando otros actores educativos o personal externo al plantel. Destaque que la finalidad es la creación de redes de participación que contribuyan a mejorar la trayectoria escolar de los estudiantes de EMS y el acompañamiento académico. Enfatice que la tutoría no debería ser una actividad individual, sino que se debe impulsar una red de colaboración que permita plantear acciones oportunas y pertinentes, de manera conjunta.</p>
---	--

(40 minutos)



<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(60 minutos)</p>	<p>Actividad 2. Orientaciones para el diseño de las Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes</p> <p>Solicite a los participantes que individualmente lean el texto “Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes”.</p> <p>Posteriormente, invítelos a que compartan con los colegas su opinión al respecto, haciendo énfasis en...</p> <ul style="list-style-type: none"> • la relevancia de diseñar Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes; • la pertinencia de los elementos a considerar en su diseño (caracterización de la población que atiende y su contexto, herramientas de apoyo, actores involucrados y pasos a seguir); • la importancia de definir acciones académicas oportunas y acciones emergentes de apoyo al aprendizaje; • la importancia de mejorar la trayectoria escolar de los estudiantes y el acompañamiento académico. <p>En caso de que los participantes lo consideren pertinente, pueden agregar, eliminar o precisar elementos; también pueden establecer acuerdos sobre la forma de organizarse para diseñar la Ruta, por ejemplo, en binas, o agruparse por planteles (en caso de que aplique), y definir qué materiales utilizar para presentar sus Rutas (infografía, presentaciones electrónicas, tríptico, papel bond, etcétera).</p>
<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(50 minutos)</p>	<p>Actividad 3. Ideas para el diseño de las Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes que integren acciones académicas oportunas y acciones emergentes de apoyo al aprendizaje</p> <p>Solicite que tres o cuatro voluntarios lean en voz alta el caso de la tutora Elena. Posteriormente, organizados por equipos, oriente la reflexión a partir de las siguientes preguntas y solicite que escriban las conclusiones a las que llegaron en el espacio correspondiente del Cuaderno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué elementos para el diseño de una Ruta para el acompañamiento académico a estudiantes están presentes en el caso de la tutora Elena? • ¿Cómo se imaginan que Elena planteó su Ruta? • ¿Hay situaciones que Elena no contempló y sería relevante considerar? Especifiquen. • ¿Qué ideas pueden recuperar del caso para el diseño de su propia Ruta? <p>Señale que en el caso de Elena se pueden identificar diversos elementos necesarios para plantear una Ruta que integre acciones académicas oportunas y acciones emergentes de apoyo al aprendizaje, por ejemplo, actores, herramientas, momentos y acciones concretas que permiten brindar acompañamiento académico a los estudiantes. Comente que es sólo un ejemplo a partir del cual, considerando las características y condiciones de sus propios contextos, podrán diseñar sus rutas de acompañamiento.</p> <p>Recalque la importancia del trabajo colaborativo para plantear esas Rutas, puesto que es entre todos como podrán identificar lo necesario para mejorar la trayectoria escolar de los estudiantes.</p>



<p>Análisis y reflexión</p> 	<p>(70 minutos)</p>	<p>Actividad 4. Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes</p> <p>Solicite a los participantes que elaboren sus Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes, considerando los acuerdos establecidos previamente, en el material que hayan considerado pertinente, por ejemplo, infografía, presentaciones electrónicas, tríptico, papel bond, entre otros; invítelos a redactar en el espacio correspondiente las razones que justifican su diseño y cuál es la expectativa que tienen de ellas.</p> <p>Posteriormente, solicite que en plenaria compartan sus Rutas para el acompañamiento académico a estudiantes y los argumentos de su diseño y expectativa. Finalmente, haga una ronda de preguntas para que, colectivamente, retroalimenten cada una de las Rutas.</p>
<p>Cierre</p> 	<p>(30 minutos)</p>	<p>Actividad 5. Retrospectiva prospectiva de mi práctica tutora</p> <p>Para concluir, brinde unos minutos para que cada participante describa en el espacio correspondiente cuál era la percepción que tenía sobre la tutoría antes de participar en esta IF, cómo la percibe ahora y piense en los aspectos que le gustaría mejorar en su práctica, después de su participación en esta experiencia formativa. Posteriormente, solicite que tres voluntarios compartan su escrito y que el resto del grupo participe, agregando aquellos elementos que consideran relevante complementar o compartir.</p> <p>Invite a los participantes a leer el texto de despedida “La tutora Lily” y, posteriormente, exhórtelos a compartir con el grupo un compromiso para mejorar su práctica tutora. Finalmente brinde una retroalimentación con base en lo que observó durante las sesiones del Taller y despídase señalando la importancia del acompañamiento académico a los estudiantes.</p> <p>Agradezca a los participantes por formar parte de esta experiencia formativa.</p>

e. Sobre el acompañamiento al personal de tutoría

El acompañamiento pedagógico refiere al apoyo *in situ* o a distancia en la implementación de la IF y busca favorecer la interlocución y retroalimentación en los procesos de formación mediante acciones de asesoría, orientación, tutoría u otras.

El acompañamiento integra acciones que realizan e impulsan la autoridad educativa y los equipos técnicos estatales, y otras que pueden realizar quienes coordinan la IF: supervisor, director, coordinadores de academia, entre docentes, o algún otro profesional de la educación.

Las autoridades educativas y los equipos técnicos pueden acompañar a partir de...

- ▶ Atender los requerimientos que aseguren la implementación de la intervención formativa, focalizando la disponibilidad de recursos materiales en aquellos planteles o colectivos que requieran mayor atención.

- ▶ Asesorar al personal responsable de implementar las intervenciones en los planteles para que lleven a cabo las actividades formativas propuestas en el Taller.
- ▶ Brindar asesoría al personal responsable de implementar las intervenciones en los planteles para que reconozcan y valoren las dificultades que pueden presentarse en la implementación y tomen medidas oportunas que garanticen la participación del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes.
- ▶ Apoyar el fortalecimiento de las capacidades de organización, comunicación y coordinación de los responsables de implementar la IF en los planteles.

Es importante asegurarse de que las autoridades realicen un acompañamiento permanente de la intervención desde su planeación, durante la implementación y al concluirla.

Por otro lado, el acompañamiento pedagógico que realizan supervisor, director, coordinadores de academia o algún otro profesional de la educación potencializa el trabajo colaborativo mediante la constitución o el fortalecimiento de comunidades profesionales de práctica, el aprendizaje situado, la reflexión individual y colectiva sobre la práctica, la profundización en los contenidos de formación y la retroalimentación de los aprendizajes del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes.

Este acompañamiento se desarrolla desde el comienzo de una intervención formativa, a partir de la problematización de la práctica y durante las diversas actividades propuestas en los dispositivos formativos. Es importante que posteriormente se efectúen acciones que permitan dar continuidad y retroalimentar las mejoras de la práctica profesional. Para ello, supervisor, director, coordinadores de academia o algún otro profesional de la educación pueden llevar a cabo un acompañamiento pedagógico a partir de las siguientes acciones:

- ▶ impulsar la reflexión y el aprendizaje sobre y desde la práctica para fortalecer el proceso de formación que se propicia en el Taller;
- ▶ recuperar los saberes y conocimientos construidos en el Taller y mediante el *Cuaderno de trabajo* para retroalimentar los procesos de formación desarrollados en colectivo;
- ▶ crear espacios de discusión, análisis y reflexión de la práctica docente en los que se impulse la toma de decisiones para su mejora a partir de los conocimientos y saberes movilizados en esta intervención;
- ▶ generar opciones para la interacción, formal e informal, con y entre el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes en las que se compartan experiencias de aprendizaje que profundicen los contenidos abordados durante el Taller y en el *Cuaderno de trabajo* para la reflexión;
- ▶ propiciar la tutoría entre pares para socializar experiencias que permitan aplicar en la práctica el aprendizaje construido en el Taller y el *Cuaderno de trabajo*;
- ▶ guiar al colectivo en la transferencia de los saberes y conocimientos construidos en la intervención para la mejora de la práctica.

El acompañamiento pedagógico no se limita al seguimiento de los aprendizajes que se construyeron mediante la IF, sino que debe trascender a lo que ocurre en la práctica tutora durante, al término y posteriormente a la conclusión de esta intervención.

f. Sobre el monitoreo de la intervención formativa

Las IF serán monitoreadas de forma anual para reconocer el cumplimiento de su propósito y recopilar información sobre las características, condiciones y problemáticas para su implementación, lo que contribuye también a la valoración de la operación del programa y el cumplimiento de su objetivo de mediano plazo.

Al inicio del monitoreo, Mejoredu establecerá comunicación con las autoridades educativas correspondientes o los equipos responsables de la formación en el estado que decidan implementar la IF, con objeto de orientar las acciones de planeación y coordinación relacionadas con el tiempo para su implementación, modalidad, organización y las condiciones institucionales que permitan su puesta en marcha.

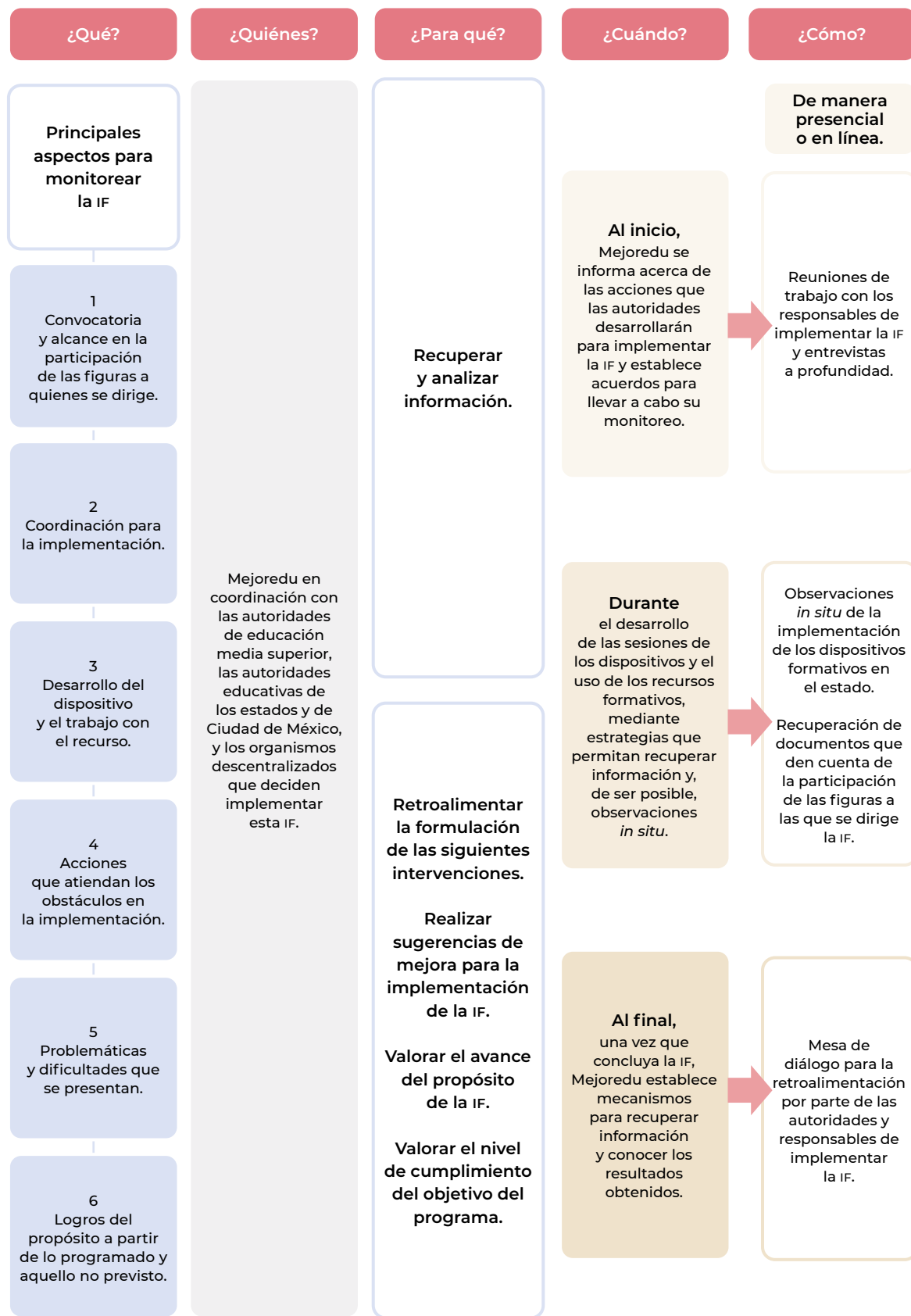
Mejoredu seleccionará algunas entidades federativas y servicios educativos que implementen la presente intervención para llevar a cabo el monitoreo. Éste se realizará en coordinación con las autoridades de educación media superior, las autoridades educativas de los estados y de Ciudad de México, y los organismos descentralizados, en modalidades en línea o presencial mediante el uso de técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información, tales como encuestas, entrevistas, y pautas de observación, a fin de contar con datos que serán insumo para los informes de monitoreo.

Durante el monitoreo, se buscará información acerca de dificultades u obstáculos que se presenten durante la implementación de la IF. Igualmente se valorarán los avances en la consecución de los propósitos; de ser posible, se realizarán observaciones *in situ* y se privilegiará la recuperación y el análisis de la documentación y sistematización de la experiencia formativa de los docentes.

Una vez concluida la IF, Mejoredu establecerá mecanismos que permitan recuperar información adicional, a partir de entrevistas, grupos de enfoque, entre otras estrategias, para conocer los resultados obtenidos.

Finalmente, es importante señalar que el monitoreo que realice Mejoredu será independiente del que efectúen las autoridades educativas respecto de las intervenciones que ellos mismos formulen e implementen durante la operación de los programas de formación, de conformidad con lo establecido en los Criterios Generales de los programas de formación continua y desarrollo profesional docente, y para la valoración de su diseño, operación y resultados en educación básica y media superior. CGPFCDPD-2021 (Mejoredu, 2021a).

Figura 1.2 Proceso para el monitoreo de la intervención formativa



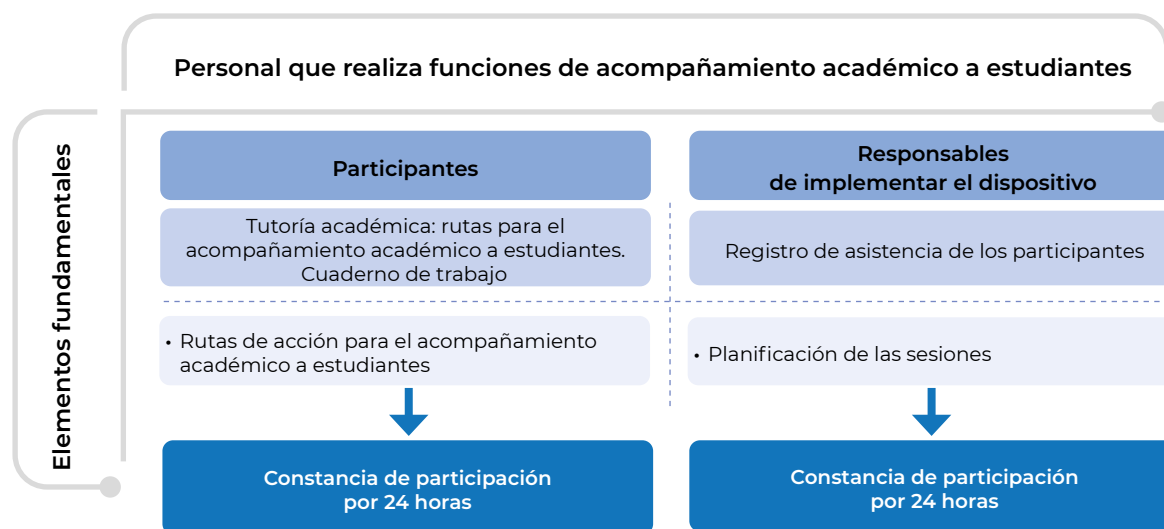
Fuente: elaboración propia.

2. Documentación de la participación en la intervención formativa

La documentación de la participación en la intervención formativa (IF) es un proceso continuo que implica el registro y sistematización de las actividades desarrolladas durante la IF. La participación del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes se hará constar a través de la presentación de la documentación que dé cuenta de los aprendizajes desarrollados durante la implementación del dispositivo, entre otras, narrativas, planes, portafolio de producciones, bitácora. En el caso de las figuras responsables de implementar la intervención formativa, la constancia se otorgará por su participación en el dispositivo, al presentar los documentos solicitados en el proceso formativo. Esta documentación quedará bajo resguardo de las autoridades educativas correspondientes y, en coordinación con los responsables de implementar la intervención, se establecerán las pautas para su valoración.

El personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes que participe en la presente IF recibirá una constancia expedida por las autoridades educativas que operen el *Programa de formación de docentes en servicio 2022-2026*, la cual deberá elaborarse de conformidad con lo establecido en los Criterios Generales de los programas de formación continua y desarrollo profesional docente, y para la valoración de su diseño, operación y resultados en educación básica y media superior, CGPFCDPD-2021, emitidos por Mejoredu. Para la emisión de la constancia se tendrán en consideración los siguientes aspectos de la figura 2.1:

Figura 2.1 Documentación de la participación en la intervención formativa



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con la documentación que se presente, las autoridades educativas entregarán las constancias al término de la IF.

3. Aspectos clave para la implementación de la intervención formativa

Con la finalidad de impulsar el enfoque de formación situada en esta intervención formativa (IF), se presentan los siguientes aspectos clave para orientar la toma de decisiones con respecto a su implementación por parte de las autoridades de educación media superior (EMS) y de las autoridades educativas (AE) de las entidades federativas.

Antes de la implementación

- ▶ Realizar previamente un análisis acerca de las capacidades institucionales que permitan el desarrollo favorable de la IF, es decir, establecer la suficiencia y calidad de los recursos físicos, tecnológicos, humanos y económicos con los que se cuenta en relación con los contextos específicos y las condiciones de los colectivos escolares y planteles para desarrollar el dispositivo en el tiempo establecido y se dé cumplimiento a los propósitos formativos.
- ▶ Definir responsables y acciones necesarias para la gestión de las sesiones presenciales, o si se decide no presenciales o híbridas del Taller; incluir acciones de asesoría técnica para atender problemáticas y dificultades que limiten la participación docente durante la IF, con la finalidad de contribuir a la conclusión y el éxito en el proceso de formación.
- ▶ Definir los periodos más pertinentes para que se implemente la IF durante el ciclo escolar en correspondencia con los periodos laborales del personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes y el calendario escolar.
- ▶ Considerar el tiempo que requiere el personal que realiza funciones de acompañamiento académico a estudiantes en su proceso formativo en esta IF para garantizar el aprendizaje, la práctica, la reflexión, el diálogo y la implementación de las estrategias y actividades que proponen el dispositivo y el recurso, que permitan la continuidad de la formación. Lo anterior deberá ser apoyado por las AE correspondientes.

Durante la implementación

- ▶ Garantizar que el personal con funciones de acompañamiento académico a estudiantes cuente con el tiempo suficiente para participar en todas las sesiones del dispositivo, y cuenten con el recurso de manera oportuna y anticipada.
- ▶ Determinar las estrategias y canales de comunicación con los que estarán en contacto con el coordinador del dispositivo para atender contingencias que se presenten durante su puesta en marcha.
- ▶ Programar reuniones periódicas de seguimiento con el responsable de coordinar el dispositivo, designado por la autoridad educativa correspondiente.
- ▶ En caso de que se presenten participantes con alguna discapacidad, el coordinador puede realizar adecuaciones para que participen en las actividades formativas.

Después de la implementación

- ▶ Entregar las constancias al coordinador del dispositivo y a los participantes del Taller, de acuerdo con las características establecidas en los CGPFCDPD-2021.
- ▶ Recuperar con los participantes y el coordinador del dispositivo información relevante para conocer los resultados de la intervención formativa.

Referencias

- Alfaro, V. y Badilla, V. (2015). El taller pedagógico, una herramienta didáctica para abordar temas alusivos a la educación ciudadana. *Revista Electrónica Perspectivas*, 10: 81-146.
- Anijovich, R., Cappelletti, G., Sabelli, M. y Mora, S. (2009). *Transitar la formación pedagógica: dispositivos y estrategias*. Paidós.
- Beltrán, J. y Suárez, J. L. (2003). Tipos de tutoría en el MEIF y figuras participantes. En *El quehacer tutorial. Guía de trabajo* (48-126). Universidad Veracruzana. <<https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>>.
- Chuquija, Y. y Orado, E. (2020). *Acompañamiento tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes del 1° C de la Institución Educativa Miguel Grau-Atico, del distrito de Atico de la provincia de Caravelí-2019* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/11754>>.
- Contreras, J. (1997). *La autonomía del profesorado*. Morata.
- Ducoing, P. (2009). ¿Tutoría y/o acompañamiento en educación? En *Tutoría y mediación I* (57-80). IISUE-UNAM. <<https://www.iisue.unam.mx/publicaciones/libros/tutoria-y-mediacion-i>>.
- EducActívate. Revista de educación (s/f). Frato. <<https://www.educactivate.com/frato/>>.
- Escalante, A., Fonseca, C. e Ibarra, L. (2015). *La tutoría en la Educación Media Superior. Una tarea pendiente* [ponencia]. Congreso Internacional de Educación Currículum. Guanajuato, México. <<https://centrodeinvestigacioneducativauatx.org/publicacion/pdf2015/B052.pdf>>.
- Espíritu, J. J. y Moreno, C. J. (2020). Fundamentos teóricos para diseñar programas de acompañamiento académico integral a través de la tutoría y la asesoría. En Espíritu, J. J., Moreno, C. J. y Hernández, M. *Diseño de programas de acompañamiento académico integral mediante la tutoría y asesoría* (45-70). Ediciones Normalismo Extraordinario. <http://www.sev.gob.mx/educacion-normal/wp-content/uploads/2021/02/45_Dise%C3%B1o-de-programas-de-acompa%C3%B1amiento-acad%C3%A9mico-integral.pdf>.
- Gouveia, E., Bejas, M. y Atencio, M. (2010). Propuesta teórica para el diseño de un cuaderno/cuadernillo didáctico en la enseñanza de la geografía. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 11(2): 186-204. <<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170121899010>>.
- Hevia, F. (2022). La emergencia educativa: recuento de daños de los efectos negativos de la pandemia por Covid-19 en la educación y algunas recomendaciones. *Ichan Tecolotl*, 34(366). <<https://ichan.ciesas.edu.mx/la-emergencia-educativa-recuento-de-danos-de-los-efectos-negativos-de-la-pandemia-por-covid-19-en-la-educacion-y-algunas-recomendaciones/>>.
- Imco. Centro de Investigación en Política Pública (2021, 02 de junio). El rezago educativo pone en riesgo a una generación de estudiantes. <https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2021/06/20210602_El-rezago-educativo-pone-en-riesgo-a-una-generacio%CC%81n-de-estudiantes_Boleti%CC%81n-pdf>.
- López, N. y Rosas, M. (2014). *Factores de riesgo y rendimiento académico en estudiantes del nivel medio superior* [tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de México]. <<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49231/Factores+de+Riesgo+y+Rendimiento+Acad%C3%A9mico+en+Estudiantes+del+Nivel+Medio+Superior.pdf?sequence=1>>.
- Mejoredu. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021a, 13 de diciembre). Criterios Generales de los Programas de Formación Continua y Desarrollo Profesional Docente, y para la Valoración de su Diseño, Operación y Resultados en Educación Básica y Media Superior. CGPFCDPD-2021. Diario Oficial de la Federación. <https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5638012&fecha=13/12/2021#gsc.tab=0>.

- (2021b). *Indicadores Nacionales de la Mejora Continua de la Educación en México. Cifras del ciclo escolar 2019-2020*. <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/indicadores_nacionales_2021.pdf>.
- (2021c). *Modelo interno para la elaboración de programas de formación continua y desarrollo profesional docente. Educación básica y media superior*. <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/modelo-interno_para_la_elaboracion_de_programas_FDPD.pdf>.
- Mineduc-UNESCO. Ministerio de Educación y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021). *Manual. Tutorías pedagógicas*. Gobierno de Chile. <<https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2021/09/Manual-Tutorias-Pedagogicas.pdf>>.
- Ministerio de Educación (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. República del Perú. <<https://data.miraquetemiro.org/sites/default/files/documentos/MANUAL%20DE%20TUTORIA%20%20Y%20ORIENTACION%20EDUCATIVA%20copy.pdf>>.
- Morales, K. (2019). *La tutoría como estrategia para la promoción de la equidad de proceso en la educación media superior* [tesis de maestría, Universidad Autónoma de Baja California]. <<https://repositorioinstitucional.uabc.mx/bitstream/20.500.12930/678/1/ENS090671.pdf>>.
- Moreno, C. J. y Espíritu, J. J. (2020). Alternativas de tutoría y asesoría académicas para diseñar programas de acompañamiento académico integral. En Espíritu, J. J., Moreno, C. J., y Hernández, M. *Diseño de programas de acompañamiento académico integral mediante la tutoría y asesoría* (117-137). Ediciones Normalismo Extraordinario. <<https://www.dgesum.sep.gob.mx/public/ediciones/Libros/45.pdf>>.
- Navarro, M. (2010). Enfoque preventivo de los problemas escolares y de aprendizaje. *Temas para la educación*, (6) <<https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6806.pdf>>.
- OPIMEC (15 de octubre de 2012). *Prevención y promoción de la salud* [video] YouTube. <<https://www.youtube.com/watch?v=loUkAPPT8qI>>.
- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (49): 1-6. <<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194247574001>>.
- Sánchez, M. (2002). La tutoría académica (una opción en la formación integral del alumno). *Conciencia Tecnológica*, (19). <<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=94401901>>.
- Sánchez-Leal, F. [@saintloyal] (2022, 18 de octubre). *La magia del trabajo en equipo* [video adjunto] [tuit]. Twitter. <<https://twitter.com/saintloyal/status/1582370741739085824?t=8wzzeMNfVllroQqZ0qjdw&s=08>>.
- Santizo, C. (2017). La función de la tutoría en educación media superior: Retos entre su diseño e implementación. En Peñalosa, E. (ed.). *Reflexiones, análisis y experiencias sobre la tutoría en la educación media superior* (37-50). UAM.
- SEP. Secretaría de Educación Pública (s/f). *Lineamientos de la acción tutorial*. <<https://www.cobacam.edu.mx/files/download/63913d041c6e159>>.
- (2008, 26 de septiembre). Acuerdo número 442 por el que se establece el Sistema Nacional del Bachillerato en un marco de diversidad. Diario Oficial de la Federación. <https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/11435/1/images/5_1_acuerdo_numero_442_establece_snb.pdf>.
- (2009, 17 de diciembre). Acuerdo número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. Diario Oficial de la Federación. <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/747/ACUERDO_n_mero_9_CD_2009_del_Comit_Directivo_del_Sistema_Nacional_de_Bachillerato.pdf>.
- (2011). *Sistema Nacional de Tutorías Académicas Educación Media Superior*. <<https://escolares.ujed.mx/Documentos/Tutorias/05-SINATA.pdf>>.

- _____. (2020, 6 de julio). Programa Sectorial de Educación 2020-2024. Diario Oficial de la Federación. <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educaci_n_2020-2024.pdf>.
- SEP-SEMS. Secretaría de Educación Pública y Subsecretaría de Educación Media Superior (2014a). *Yo no abandono. 4. Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de educación media superior. Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior.* <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/701/yna_manual_4.pdf>.
- _____. (2014b). *Yo no abandono. 9. Manual para Ser un Mejor Tutor en planteles de Educación Media Superior. Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior.* <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/14851/yna_manual_9.pdf>.
- Smyth, J. (1991). Una pedagogía crítica de la práctica en el aula. *Revista de Educación*, (294): 275-300.
- UAEM. Universidad Autónoma del Estado de Morelos (2012). *Manual de acción tutorial para la educación media superior.* <[http://orientacionytutoria.uaem.mx:8080/PaginaOE/Archivos/MAT\(3dic\).pdf](http://orientacionytutoria.uaem.mx:8080/PaginaOE/Archivos/MAT(3dic).pdf)>.
- UAM. Universidad Autónoma Metropolitana (2022). *La tutoría como herramienta para la prevención y canalización del alumnado con vulnerabilidad psicoemocional ante el retorno a las aulas (post-confinamiento).* Cauce-UAM. <<https://cauce.xoc.uam.mx/2022/03/07/la-tutoria-como-herramienta-para-la-prevencion-y-canalizacion-del-alumnado-con-vulnerabilidad-psicoemocional-ante-el-retorno-a-las-aulas-post-confinamiento/>>.
- UNAM. Universidad Nacional Autónoma de México (2022, 23 de julio). *Por pandemia, rezago educativo en infantes podría alcanzar hasta cuatro años.* [boletín 590]. DGCS <https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2022_590.html>.

Intervención formativa.
Tutoría académica: rutas para el acompañamiento a estudiantes
es una publicación digital de la Comisión Nacional
para la Mejora Continua de la Educación.

Junio de 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO



MEJOREDU

COMISIÓN NACIONAL PARA LA MEJORA
CONTINUA DE LA EDUCACIÓN

ISBN: 978-607-8915-72-9



9 786078 915729